



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Política nacional de modernización de la gestión pública 2021 en la
planificación estratégica institucional de la Municipalidad de
Andahuaylillas 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Morveli Salas, Gilber (ORCID: 0000-0001-8344-3410)

ASESORA:

Dra. Soria Pérez Yolanda Felicitas (ORCID: 0000-0002-1171-4768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

La familia es la célula de la sociedad, la célula forma tejidos, los tejidos órganos y los órganos sistemas y los sistemas vida. En consecuencia, mi reconocimiento y dedicatoria de la presente investigación a mi familia, mi esposa e hija, mis padres y hermanos, quienes me dan el soporte y empuje para seguir remando en la vida.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mi colega y amigo Ever Molina quien fue uno de los facilitadores y nexos con el gobierno local de Andahuaylillas, al profesor Libio Roque, Hernán Monterroso, Alcalde y Gerente de la Municipalidad de Andahuaylillas, a mis compañeros de código con quienes empezamos y nos motivamos a remar juntos y llegar a la meta, expresado en el presente trabajo de investigación, a los diferentes docentes que supieron motivarnos al conocimiento, finalmente a la asesora Dra. Felicitas Soria Pérez, quien nos guio al resultado de la presente investigación.

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2 Categorías, subcategorías.....	19
3.3. Escenario de estudio.....	20
3.4. Participantes.....	21
3.5. Técnicas, instrumentos de recolectar datos.....	23
3.6. Procedimientos.....	24
3.7. Rigor científico.....	24
3.8. Método de análisis de la Información.....	25
3.9. Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	41
VI. Recomendaciones.....	42
VII. PROPUESTA.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXO.....	57
Anexo 1. Carta de autorización	

Matriz 2. Matriz de categorización

ANEXO 3. Guía de entrevista semiestructurada

Anexo 4. Data de las entrevistas y análisis

Anexo 5. Data de observación

Índice de tablas

Tabla 1 Características de los participantes	22
Tabla 2 Cruce de objetivos de Los instrumentos de gestión entre PEDN, PDLC, PEI	28
Tabla 3 Cronograma de actividades	46
Tabla 4 Gastos fijos de nuevo personal	46
Tabla 5. Mobiliario de oficina de fortalecimiento institucional	47

Índice de figuras

Figura 1 Ubicación geografía del distrito de Andahuaylillas	21
Figura 2 Procedimiento para diseñar la planificación estratégica del gobierno local de Andahuaylillas	33

Resumen

La articulación de las planificaciones en todas las instituciones públicas, son prácticas parte de la modernización hacia una gestión pública para resultados que impacte positivamente en el bienestar ciudadano y desarrollo del país.

El objetivo fue explicar la articulación de la política nacional de modernización de la gestión pública 2021 con el PEI del gobierno local Andahuaylillas.

Se desarrolló el tipo de investigación básica y el diseño de investigación cualitativo en su variante descriptivo; utilizando la entrevista semiestructurada mediante el uso de una guía de entrevista, como también, se utilizó el análisis documentario, utilizando la ficha de análisis documentario, para luego analizar siguiendo los pasos de: comentarios iniciales, temas emergentes, agrupamiento de temas, elaborar tabla de temas y redacción de resultados.

Como resultado se ha evidenciado que hay un proceso de articulación que se va dando a conocer mediante algunas sub categorías identificadas, como situación laboral, resultados de la gestión, objetivos institucionales, estrategias y captación de recursos. En conclusión, se desarrolla todo un proceso de articulación de la política nacional de modernización de la gestión pública 2021 con el PEI. A través de un procedimiento establecido del diseño, definición de lineamientos y un procedimiento para la ejecución del PEI.

Palabras clave:

Política gestión pública, Planificación, Articulación.

Abstract

The articulation of planning in all public institutions are practices that are part of the modernization towards a public management for results that positively impacts on citizen welfare and development of the country.

The objective was to explain the articulation of the national policy of modernization of public management 2021 with the PEI of the Andahuaylillas local government.

The type of basic research and the qualitative research design was developed in its descriptive variant; using the semi-structured interview through the use of an interview guide, as well as, the documentary analysis was used, using the documentary analysis card, to then analyze following the steps of: initial comments, emerging themes, grouping of themes, elaboration of table of themes and writing of results.

As a result, it has been evidenced that there is a process of articulation that is made known through some identified sub-categories, such as labor situation, management results, institutional objectives, strategies and resource acquisition. In conclusion, a whole process of articulation of the national policy of modernization of public management 2021 with the PEI is developed. Through an established procedure for the design, definition of guidelines and a procedure for the execution of the PEI.

Keywords:

Public management policy, Planning, Articulation.

I. INTRODUCCIÓN

Primero se ha decidido considerar la problemática en el terreno internacional respecto a las deficientes prácticas de planificación y la gestión pública. En dicho marco, está verificado que mundialmente el crecimiento del PIB cayó al 2 %, su crecimiento más bajo en una década del 2000. Por cierto, existe desinterés político y poco compromiso empresarial sumado a esto el poco estímulo fiscal con las cuales se predicen la baja del factor producto bruto interno de los Estados Unidos, saltando de un 2.2 % de 2019 a 1.7 % del 2020 (Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, 2020). Esta situación se halla expresada por el debilitamiento de la planificación estratégica y un exceso de confianza sólo en el mercado.

Es fundamental referir la situación de salud en el contexto mundial. Según a la Organización Mundial de la Salud (2020), los líderes no valoraron la inequidad de los sistemas de salud, no se mejoraron capitales en el servicio de la salud y se generó riesgo de vidas y riesgo económico. En España, país conocido por las gestiones de la descentralización, sus gobiernos intermedios administraron cerca del 49 % del gasto estatal, pero se forjó una dificultad territorial por problemas de eficiencia y representación de gestión (Marc, 2018). Lo que supone que esta problemática se expresa principalmente en temas relacionado a salud y educación.

Asimismo, refiriéndonos a la problemática de gestión y planificación en América latina, se constató que en 2019 la ganancia per cápita se detuvo. Las de México, Brasil y Argentina, actualmente, el producto bruto interno media por habitante fue 4 % menor al de 2014 (Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, 2020). Además, en los países donde predomina el enfoque neoliberal de gobierno, carecen de los planes de desarrollo, tarea que confían al mercado. Esto llevó una implementación deficiente de la planificación (Delamaza, 2017); de hecho, la gestión de políticas desencajadas y divididas hizo que los países de américa latina se encuentren fraccionadas, pero las más fragmentadas resultaron las regiones olvidadas de la región (Frenkel y Comini, 2017).

Los nuevos enfoques de la nueva gestión pública impusieron ideas encima de realidades de funcionarios endeble con prácticas administrativas escasamente

solidificadas y propensas a las malas pericias administrativas y corrupción (Pliscoff, 2017). Es verdad que los nuevos enfoques de la gestión pública chocaron con prácticas aprendidas por décadas de los servidores y les costó entrar a nuevas dinámicas, sobretodo de los nombrados.

En el Perú, las problemáticas halladas muestran que más del 80% de los encuestados percibían la mucha burocracia en los trámites, como también el 34 % de ciudadanos desconocían sus derechos y un 59% desconocían el beneficio de la ley del silencio administrativo (Casas, 2015). Así mismo, el PBI del 2018 en el Perú cerró cerca al 4 % con proyección a la baja; en lo social se tuvo dificultades con el factor niño costero, disminución de la PEA y la migración de venezolanos que en su mayoría no fueron mano de obra calificada (Valeriano, 2019). Además, fue innegable el avance de la práctica del presupuesto por resultados, aunque no se utilizó todo el instrumental desarrollado, asimismo no se implementó la rendición de cuentas (Franciskovic, 2013). De esto se deduce que, todo proceso debe ir a la par con los instrumentos generados para el logro de una planificación más eficiente.

Finalmente, las problemáticas locales, como uno de los principales factores, se dan cuando la concertación no logra concretar agendas locales. Así, se tiene la parroquia que es un gran potencial de articulación de toda una red de turismo local que maneja sus propios criterios del desarrollo local desligada de la dinámica local, el centro de salud es otro actor rector de la salud que está enfrascado en sus actividades al margen de la dinámica local, hay también organizaciones de productores que trabajan con intereses propios y desarticulado del desarrollo local. Es más, se observa que no se logra el cumplimiento de la ejecución presupuestal al 100%, no se logra cumplir con la recaudación de los ingresos corrientes; es así, para el año 2017 el impuesto predial fue pagado por el 65%, el servicio de agua un 55% de la población. Finalmente, se observa mediante los documentos que, hay entre las instituciones y la ciudadanía una relación de dependencia y clientelismo, factor fundamental para un retraso del desarrollo.

Lo referido nos llevó a formular el problema general: ¿Cómo la política nacional de modernización de la gestión pública 2021 se articula con la planificación estratégica institucional del gobierno local de Andahuaylillas? y la problemática específica son: ¿Cuál es el procedimiento para diseñar y elaborar la planificación estratégica institucional del gobierno local Andahuaylillas?, ¿Cuáles son los

lineamientos para diseñar la planificación estratégica institucional en la gestión municipal de Andahuaylillas?, ¿Cuál es el procedimiento para la gestión y ejecución del plan estratégico institucional?

Aquí es necesario referir que los servidores y líderes sociales deben saber que la mejor manera de tener una mayor cobertura de servicio social a la ciudadanía es recurriendo a la práctica de la planificación estratégica institucional (PEI), lo que a su vez permite garantizar el recurso económico. En este entender, en lo que corresponde a lo social y lo económico, la presente investigación se justifica porque pretende identificar, describir y explicar el procedimiento de la planificación y articulación con las políticas de gestión. Asimismo, es fundamental la investigación, para que los servidores y líderes sociales mejoren la contribución en el esbozo y práctica del PEI, como en su respectiva práctica de vigilancia ciudadana para el logro de una mejor cobertura de los bienes y servicios.

En lo político, es importante que los nuevos funcionarios reconozcan el PEI como uno de los instrumentos que cumple el rol de cordón umbilical del desarrollo local generado por años y de ninguna manera debería ser truncado. Por consiguiente, esta investigación permitirá conocer que, en los procesos de transferencia y entre otros instrumentos de gestión, se transfiera el PEI con la respectiva argumentación de la situación en la que se encuentra su ejecución y se continúe su implementación por la nueva gestión, lo que significa que el proceso de desarrollo local no debe parar, más al contrario seguir con mayor esfuerzo y compromiso.

El objetivo general de esta investigación es explicar la articulación de la política nacional de modernización de la gestión pública 2021 con la planificación estratégica institucional del gobierno local de Andahuaylillas. Los objetivos específicos son describir el procedimiento para diseñar la planificación estratégica institucional del gobierno local Andahuaylillas, identificar las políticas y lineamientos institucionales de la planificación estratégica institucional en la gestión municipal de Andahuaylillas, describir los procedimientos para la implementación de la planificación estratégica institucional.

II. MARCO TEÓRICO

En esta sección presentamos los resultados de los antecedentes investigados en el marco nacional respecto a la planificación y la gestión pública, desarrollados a lo largo del territorio peruano, así tenemos a:

Con una metodología cualitativa aplicada y en referencia a la Política nacional de modernización de la gestión pública 2021, Pasco (2015), en sus conclusiones de su investigación, indicó que las nuevas herramientas y elementos propuestos por la PNMGP se implementen de modo eficaz, para ello es necesario generar normas y procedimientos que empujen la modernización, así como generar estímulos a la gestión. Quiere decir, la comprensión sobre la política es muy diversa, e allí la necesidad de la oficina del secretariado de la gestión pública. El autor sugirió que se deben generar documentos guías de los diferentes niveles de gobiernos en el marco nacional, de tal manera el servidor entienda y aplique la política con el sentido y lineamiento que busca el gobierno nacional. Hecho que permitirá una articulación de política de gestión del nivel de gobierno nacional con el gobierno regional y esta con el gobierno local, obviamente el más beneficiado salga el ciudadano que tanto espera de sus autoridades e instituciones.

En el ordenamiento territorial, en el marco de la modernización de la gestión pública básicamente de lo urbano, la Presidencia del consejo de ministros (PCM) y secretaría de gestión pública (2016), en su investigación, concluyó que nuestro país se ubica entre los 25ava lugares de gestión en la región. Evidenció la trágica realidad de gestión en el país, a razón que la responsabilidad de planificar la gestión del ordenamiento urbano es pura responsabilidad del Estado peruano. Entonces, si estas dos gestiones de la planificación y ordenamiento urbano estuvieron ubicadas entre los 25avo lugar de gestión, evidencia que el bienestar de la sociedad tiende a seguir menoscabando, aclarando que el ordenamiento social está estrechamente ligada al techo, agua y desagüe, servicio de transporte público, servicio de electricidad, seguridad.

También se tiene estudios sobre la organización de la administración pública y la organización política de los gobiernos locales del Perú, Samalvides (2016) desarrolló la investigación y concluyó que las organizaciones administrativas como políticas de la gestión local son inadecuados, a razón que se caracterizaron por la discordancia de sus capacidades desarrolladas y las capacidades específicas requeridas. A manera de un ejemplo se menciona las practicas e implementaciones del presupuesto participativo que es una de las practicas mediante la cual se busca una mayor participación de la ciudadanía organizada, pero solo se evidencia la línea predominante de ejecutar obras e infraestructura, hecho que evita la oportunidad de generar todo un proceso de desarrollo local integral que implica un mayor crecimiento de la democracia política, desarrollo de la economía, desarrollo social y desarrollo humano de manera sostenible.

Asimismo, vale revisar la experiencia respecto a la rendición de cuentas en uno de los gobiernos locales de Puno, para este caso tenemos a Tumi (2020), quien concluyó que la experiencia del gobierno local de Puno, en cuanto a la rendición de cuentas, fue arbitrario y se desarrollaron con poca representatividad. Esta experiencia se constató en los fines de año, en donde la estructura de estas audiencias estuvo sobre la base de informes de los proyectos priorizados y zonificados, informe de presupuesto, informe de lo gastado y ejecutado. Además, los que participaron en su mayoría fueron beneficiarios de los proyectos, juntas directivas del comité de gestión y partidarios de la presente gestión. Es decir, esta práctica de la rendición de cuentas se desarrolló más por un cumplimiento de las exigencias de instancias del ministerio de economía que por convicción de involucrar a la población organizada en la gestión de los diversos proyectos de la gestión municipal. En esta misma línea aportó Ahyaruddin, y Akbar, (2018) quienes hallaron en las organizaciones del sector público de la Provincia de Yogyakarta Indonesia que, la rendición de cuentas ayuda a la retroalimentación, toma de decisiones y la planificación del mejor desempeño del futuro.

En esta parte, revisando las prácticas de planificar en la gestión municipal en el territorio peruano, Hurtado y Gonzales (2015), en su investigación concluyeron que, las malas prácticas de la gestión y planificación municipal influyeron negativamente en el resultado en el enfoque del desarrollo humano a partir de la

mirada del gobierno local. Es decir, existe un deficiente uso de los recursos instrumentales de las entidades públicas; además, siendo este hecho una práctica en el ámbito latinoamericano, por lo que exigió impulsar y con urgencia las propuestas y práctica de modernizar la gestión tanto en los gobiernos locales y regionales, lo que significó mejorar las estructuras organizacionales, metodologías de planificación estratégica, sistemas de monitoreo y evaluaciones presupuestales.

Al mismo tiempo, es fundamental considerar los estudios hallados del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2017). A su vez, coinciden con los hallazgos expuestas por Klingebiel *et al.* (2019). La UNICEF diseñó muchos programas factibles de medir y ejecutar sobre la base de la afirmación que el logro del resultado en el grupo objetivo de intervención inició mediante una adecuada planificación. En dicho marco, se desarrolla y presenta el enfoque de gestión basado en resultados que ciertamente busca certificar que todos los servidores aporten de modo directo o indirecto a un acumulado determinado de resultados. Los factores centrales de la gestión basada en resultados son la investigación del entorno que crea los cimientos para el diseño de las teorías del cambio adecuadamente articulados, precisar los resultados evaluables, tácticas para el control de riesgos, monitoreo, informes y evaluaciones sistemáticas. Este enfoque enfatizó la centralidad de fortalecer la planificación estratégica, no obstante que las acciones de la “gestión” en relación a la producción de resultados tuvo un espacio reducido. A este concepto complementa explicitando la parte financiera Ikrama, y Ahmed (2018) quien manifiesta que la práctica de la planificación financiera afecta directamente a la empresa, razón a ello la gestión financiera contribuye a mejorar la situación económica de las empresas. Es decir, practicar la planeación financiera es un instrumento infalible que avala lograr todo lo planificado, su calidad radica en que admiten exponer la problemática, efectuar el cálculo de la ubicación de la compañía y definir un camino visible a continuar.

Para concluir los estudios de nivel nacional, no podemos dejar de mencionar las experiencias de la gestión municipal que capitalizaron sus recursos o fortalezas temático. En este entender, Terán y Pinchi (2020) realizaron estudios en uno de los distritos turísticos de Cajamarca donde diseñaron y ejecutaron la planificación dando énfasis al turismo. El estudio lo desarrolló haciendo uso del método

etnográfico para luego llegar a una de sus conclusiones en donde afirmaron que una gestión planificada del turismo local en Cajamarca si trajo consecuencia con la explosión y la generación de una serie de actividades ligados al turismo. Para este hecho se observó que un 16% son servidores profesionales en turismo, un 34% son de otras profesiones. En efecto, a la gerencia de gestión de la actividad turística del gobierno regional le correspondió aproximadamente S/ 260 000.00 soles anuales, fondo que fueron utilizados en seguir mejorando este servicio al ciudadano local, nacional e internacional.

Vamos a ver ahora los antecedentes internacionales, y entre los estudios hallados se sabe que, el diseño de programas son factores de desarrollo que aportaron a la gestión pública con sus experiencias de manejo de nuevas metodologías y herramientas. Frente a este tipo de experiencias se menciona a Nazarenas (2016), quien realizó la investigación tomando como base la práctica de la evaluación de un programa llamado Conectar igualdad; con dicho estudio aportó al Estado de Argentina, para esto utilizó el tipo de estudio cualitativo. En una de sus conclusiones mencionó que la experiencia de la evaluación implementada en el programa conectar igualdad, capitalizo una serie de metodologías, herramientas y procedimientos para aplicar en otros programas, practica compartida por los estudios de Stratigea *et al.* (2017) estudio realizados en el municipio de Korydallos, se centran en el empoderamiento de la participación de la planificación con un compromiso y aplicación de herramientas participativas. Significa la práctica de evaluar los programas en curso o en cierre fue un gran proceso de aprendizaje de parte de los servidores e instituciones, sobre todo cumplió mayores criterios en la toma de decisiones, más que centrarse en el control, traducido en un mejor fortalecimiento institucional, trayendo a consecuencia en un mejor servicio de bienes y servicios.

Igualmente, los enfoques de la gestión pública se desarrollaron considerando el factor de la política interna desarrollada por el gobierno de turno, en dicho marco, De la Garza y Barredo (2018) investigaron en México en un contexto de la administración pública en la línea de la política neoliberal. Para entender el fenómeno, los autores utilizaron el tipo de investigación cualitativa con la cual se llegó a una conclusión en donde manifestaron que, desde la línea política y

administración neoliberal, concibieron que las demandas sociales deberían solucionar con una ejecución presupuestal mínima. Dicho de otra manera, las soluciones debieron ser más en el marco de apoyo humanitario que una solución a los problemas en el marco del desarrollo social; es decir, las soluciones debieron ser inmediatas y visibles, por ejemplo, en caso de problemas de salud dándoles medicamentos o limitándose al servicio de atención de partidas de nacimiento, licencias, entre otras; estilo y forma de gestión que fortalecieron un sistema de administración pública deslegitimizada de la sociedad, obviamente porque no permitió ese nexo del ciudadano y gestión pública como adecuada ejecución presupuestal en beneficio de la demanda social. Este hallazgo se contradice con los estudios de Grindrod, y Rumbold (2018), hallaron que, en una de las comunidades de Australia, a pesar de su gran necesidad fueron renuentes a recibir cualquier tipo de apoyo, de tipo asistencial, sea quien fuese el que da, después de investigar llegaron a la conclusión que debían cambiar la estrategia, luego cambiando a proyectos de desarrollo y sostenibles, hecho que permitió que todos participaran en la implementación de los mismos.

Es innegable la gestión pública en un contexto del avance tecnológico, como tal amerita mencionar a Llanes et al. (2020), quienes realizaron la investigación en el marco del avance de la industria e impulsada por la tecnología fundamentalmente digital, industria y tecnología de la que no son ajenas las gestiones públicas y privadas. Terminada la investigación, en una de sus conclusiones afirmaron que las gestiones públicas no deberían dejar por desapercibido el aporte y cambios generados por el avance del cuarto nivel revolucionario industrial, caracterizado por la celeridad en su proceso expresados en las tecnologías digitalizadas que brindaran creativas representaciones de generar bienes y servicios de la gestión pública en américa latica y el caribe; asimismo apuntan a transformar la organización gubernamental. En la misma línea Gil et al. (2017) indican que el uso de la tecnología en la gestión local, consideran un aspecto esencial de la innovación, la coproducción, la transparencia y la generación de valor público. Es decir, sean más ágiles, expeditos y transparentes, de tal manera cubran las expectativas del ciudadano que espera mejores servicios de parte de su gobierno, para ello es fundamental que el Estado genere más políticas públicas para su implementación sobre todo para que los servidores desarrollen sus capacidades en

la tecnología digital para un mejor servicio en los productos y servicios gubernamentales.

También, respecto al manejo presupuestal con una buena planificación se puede llegar a ser más efectivo y eficiente. Esta experiencia nos compartió y coinciden plenamente, entre Sumtaky *et al.* (2018), particularmente agrega a sus hallazgos la supervisión y rendición de cuentas, transparencia para lograr una buena ejecución del plan y el presupuesto; Reinoso y Pincay (2020) quienes investigaron el cumplimiento del presupuesto en una de las municipalidades del Ecuador, en el periodo del 2017 al 2018. Considerando que obedeció a una planificación del presupuesto en coherencia y lineamiento a los objetivos del gobierno central y utilizando el método cualitativo, concluyeron que, cuando un gobierno desarrolla la práctica de la planificación de su presupuesto discutiendo el lineamiento y objetivos estratégicos del gobierno nacional, fue factible el cumplimiento en la ejecución de la planificación. Es decir, mediante la investigación desarrollada, aportaron para conocer una buena práctica de ejecución y cumplimiento de la planificación, experiencia muy relevante y de mucha importancia a raíz que en América Latina y el Caribe, la gestión pública se caracterizó por el no cumplimiento de lo planificado en consecuencia devolviendo el presupuesto al gobierno central por la incapacidad de gasto.

Es más, se contaron con gestiones que no solo quedó en lo territorial, sino se articularon a un nivel internacional, en este marco, el estudio realizado en un municipio de Portugal centrado en la planificación del turismo, Machado *et al.* (2018)., quien coincide con el enfoque del estudio del desarrollo territorial Guillermo (2015), éste centra su estudio en Colombia, se desarrolló con la única intención de dar a conocer los mecanismos de internacionalización que van desarrollando algunas gestiones públicas de gobiernos del interior del país en la perspectiva del desarrollo territorial. Como resultado se fueron articulando internacionalmente, por ejemplo, haciéndose parte de redes con la cual van articularon nuevos actores en su proceso de desarrollo territorial. Para este estudio emplearon el método cualitativo y mediante la cual analizaron tres experiencias encontradas. En una de sus conclusiones mencionaron que la crisis del centralismo del gobierno y la existencia de nuevos espacios internacionalmente llevaron a apostar por un

desarrollo territorial, sea esto en el ámbito local o regional, permitiendo comprometer a nuevos actores desde la sociedad civil, empresas privadas y otros del nivel nacional e internacional. Aclarando que los actores nacionales continuaron con su predominante función en el desarrollo, en este contexto y los actores internacionales cumplieron una función complementaria.

Finalmente, como antecedentes de la investigación de nivel internacional se consideró las reflexiones de las diferentes etapas de la gestión pública, en este sentido, Mario *et al.*(2017) analizan los diversos enfoque de la gestión, en una de las regiones de Italia, estudios que coinciden con los hallado de Chicha y Salazar (2016), en su investigación, buscan discutir conceptualmente discrepancias y semejanzas de la nueva gestión pública y la pos nueva gestión pública, indicando que está básicamente referido a las reformas de la administración pública. La investigación utilizó el método descriptivo y en una de sus conclusiones refirieron que la pos nueva gestión pública, como concepto, emerge desde mediados de la década de los 90, defendiendo fundamentalmente tres factores articulados: primero, desarrollar la función del eje político, segundo, situar como característica un conjunto de valores oportunos del sector público, tercero, generar capacidades de colaboración entre gobiernos respaldadas en buenas prácticas de gobernanza.

Además, se consideró experiencias de la aplicación de una planificación más metódica y técnica, para esto, Felcman y Blutman (2018) desarrollaron la investigación en un contexto que prioriza el diseño y ejecución de una buena práctica de la planificación institucional, haciendo uso de un método cualitativo y centrándose en la revisión de unos vastos documentos bibliográficos. Manifestaron para la elaboración y cumplimiento del plan estratégico de manera participativa exige representatividad, horizontes, conocimientos, operaciones y etapas; es decir, durante la implementación de la planificación estratégica es fundamental un lineamiento de conceptos y una metodología que inspeccione lo ofrecido; además, la planificación estratégica se caracterizó por lo flexible para adecuarse a situaciones cambiantes, fue un instrumento vivo que se construye, reconstruye, vale decir, se aplicó la mejora continua. Hallazgo que coincide con los estudios de, Font *et al.* (2017). Quien manifestó que las planificaciones participativas inciden en

el grado de su cumplimiento. Obviamente pondera el grado de participación en su diseño de la planificación.

Finalmente, mediante la presente investigación se afirma que no es posible considerar un futuro sin manejo de conceptos y metodologías de planificación estratégica e implementadas sin involucramiento de estructuras vivas de lo local.

Al mismo tiempo, se contó con experiencias de la gestión territorial, para ello, Voronkova *et al.* (2019), que realiza estudios internacionales, también coinciden con los estudios, de Guerrero *et al.* (2020), investigaron en la provincia de Esmeralda del Ecuador. Los autores investigaron la planificación estratégica como uno de los factores del desarrollo territorial. Para este fin aplicaron la descripción documental, básicamente las normas legales y la metodología cualitativa. Llegaron a una conclusión en donde destacan la importancia de los actores del ámbito territorial de intervención, ya que consideraron su participación en los espacios de concertación y capacidades de decisión, mediante el diseño de la planificación, expresión de las decisiones en lo meso y macro horizontes de tiempo; además, los espacios o mesas técnicas permitieron la concertación y articulación entre las instituciones con presencia en el ámbito territorial; es más, mediante la mesa técnica de producción, se pudo llamar a la concertación para temas puntuales, con el objetivo de reavivar la economía, considerado como uno del factor fundamental para el desarrollo territorial; este enfoque territorial; en esta misma línea Alexandre *et al.* (2020), consideran la gestión territorial, con la particularidad que se centran en la temática del turismo, que amplía del tema anterior que considera a manera de ejemplo la temática producción, pues concluyen indicando que la actividad turística genera el desarrollo territorial y sostenible

Seguidamente exponemos el marco teórico central que es el sustento de la presente investigación científica, respecto a la relación de la gestión por procesos y el plan estratégico, que cada gobierno local debería manejar, en este marco tenemos a Domingo y Fernández (2016), para la investigación tomaron de base las directrices del CEPLAN Nro. 001-2014, donde hace referencia a la alineación y promoción de la articulación de las planificaciones regionales con las planificaciones locales. en todas las instituciones públicas, como parte del transcurso de modernización hacia una gestión pública para resultados que impacte

positivamente en el bienestar del ciudadano y el desarrollo del país. Razón por ello, el estudio destaca la exigencia dada del enfoque por proceso para que debe cumplirse explícitamente las planificaciones estratégicas de las gestiones municipales y de una constante práctica de mejora del instrumento. En esta dirección, en una de las conclusiones indicaron que la conceptualización de la calidad del servicio de la gestión fue aquello que el ciudadano a pie tiene la esperanza de tomar y en contra posición tiene la predisposición de contribuir a efecto del precio percibido. Desde esta perspectiva, la calidad es la predisposición de las empresas hacia el usuario cliente. Entonces las gestiones desplegadas por los gobiernos con un enfoque de procesos se sujetan a las gestiones de calidad. A este marco añade un concepto más Lincoln, (2020) las planificaciones estratégicas y articuladas son cada vez necesarias a nivel mundial fundamentales para el apoyo en el desarrollo económico y la competitividad necesaria en un tiempo de la globalización.

Igualmente, tomando en cuenta las experiencias a nivel de la gestión en las empresas privadas, Valle (2020) desarrolla la investigación en las gestiones empresariales que planifican toda el área financiera y para este fin hace uso de la metodología de investigación descriptiva y analítica. Con la cual, entre otras, menciona que esta práctica de planificación como un instrumento central para que las empresas puedan tener el cumplimiento de sus objetivos trazados

Tomando en cuenta que en la presente investigación se identificó dos categorías, también se expone el referencial teórico que sustenta cada una de las categorías. La política nacional de modernización de la gestión pública 2021 y la planificación estratégica institucional.

Como primera categoría. La política nacional de modernización de la gestión pública 2021. Esto es una forma de servicio alineada y centrada al resultado dando servicio a la ciudadanía, en donde los servidores públicos reputados y determinados gestionan los proyectos dentro de las políticas públicas centrados en las carencias de los ciudadanos; por lo tanto, crean mecanismos para satisfacerlo respetando sus derechos y al mínimo precio posible, (Presidencia del Consejo de Ministros: Gobierno del Perú y Secretaría de Gestión Pública, 2013). Obviamente,

es un marco que ayuda a entender, como la gestión del gobierno local de Andahuaylillas brindo el servicio al ciudadano en el marco de las políticas públicas.

Seguidamente se pasa a sustentar teóricamente la sub categoría de condiciones laborales, no sin antes aclarar que incluyen a las sub categoría de oportunidades laborales y condiciones laborales. En este marco, las condiciones laborales se entienden a todas las situaciones provenientes de la nueva gestión pública que perturban la inmunidad física, psicológica y profesional del servidor; lo que requiere ser tratada por la salud mental y psicología social, como tal, requiere mayor investigación, con el objetivo de ocuparse del aspecto preventivo y riesgo profesional y generación de un bienestar laboral que acceda a un crecimiento personal y profesional del servidor (Caballero y Esperanza, 2015). Estudios similares se dieron con Härenstam *et al.* (2019) centrado al estudio de las condiciones laborales de los gerentes en el sector público sueco, mostraron como resultado que las mejoras laborales trajeron cambio de calidad en el trabajo y el desempeño de los gerentes. Esto significa que si en el Perú se aplicara este concepto estaríamos muy lejos del desconocimiento al aporte del servidor y maltrato en todos los niveles de gobierno.

Es más, el siguiente marco teórico afirma las dos lógicas operativas de las políticas públicas. La administración gubernamental es la encargada de su elaboración y la administración pública como ejecutante; por lo tanto, las políticas públicas son esencialmente del gobierno, para extenderse a la política de Estado. esto supone que esta política debe continuar implementándose en el siguiente gobierno, sin que para ello tuvo que ser del mismo o diferente partido político (Gutiérrez, 2016). Si bien en el Perú la continuidad del proceso de desarrollo de un gobierno a otro se convirtió en un constante borrón y cuenta nueva, es un hecho o situación que perjudicó considerablemente el desarrollo local.

Finalmente, se completa y cierra con el concepto con la gobernanza, entendida o conceptualizada como los mecanismos de gobierno concertado entre todas las organizaciones vivas dentro de la jurisdicción, sobre la base de objetivos en común de los participantes u objetivos generados en común para el desarrollo, también implicó la concertación de recursos (Glückle *et al.*, 2019). Es decir, la gobernanza permitió la coexistencia de dos características de políticas: la política

de estado, políticas creadas y pensadas en un horizonte de largo plazo con objetivos orientados al desarrollo y por otra lado la política de gobierno, caracterizado por la línea del cumplimiento de su obligación con el objetivo de satisfacer toda la necesidad del ciudadano siendo básicamente la alimentación, vivienda, salud, educación y vivienda, en el ejercicio del derecho y en la obediencia del deber. Asimismo, la gobernanza es también estudiada por Heritz, (2018) en las comunidades indígenas de Canadá que viven en zonas netamente urbanas, de la cual concluye contrariamente a Glückler, *et al.* (2019) manifiesta que con el tiempo la participación en la gestión local decaerá por la prestación de bienes y servicios por parte de los gobiernos locales.

La sub categoría de resultados de la gestión y satisfacción del ciudadano con la gestión, se articulan con el concepto de orientación del presupuesto; por lo tanto, se conceptualizó como los presupuestos asignados con alineación a resultados. Lo que representa a los bienes y servicios que la ciudadanía espera recibir con la intención de compensar sus justas peticiones, por supuesto teniendo en cuenta que las fortunas son insuficientes, razón por lo que se debe priorizar (Presidencia del consejo de ministros: Gobierno del Perú y Secretaría de Gestión Pública, 2013). Asimismo, esta perspectiva se complementó con la siguiente idea; los recursos económicos generan y sustentan proyectos y programas para el ejercicio anual que dirigirá el trabajo gubernativo (Maríñez, y Garza, 2009). Entonces, observando los programas, se puede deducir las prioridades a la que estuvo apostando el gobierno. Presentamos otra mirada del presupuesto asignado por el gobierno central hacia los gobiernos locales. Asimismo, presentamos a Corvalan *et al.* (2018) respecto a los presupuestos asignados con alineación a resultados, en este caso, desde el gobierno central hacia el gobierno local, indica que en este proceso el gobierno central puede generar estímulos para manipular las asignaciones, con el objetivo de ayudar a los alcaldes políticamente alineados, a fin de utilizar su ayuda para movilizar a los votantes en las próximas elecciones nacionales.

La sub categoría de gestión por procesos, también es definido como conjuntos de acciones e instrumentales que admiten constantemente agregar mejores resultados a las riquezas públicas. Por lo tanto, esto motiva en las instituciones públicas a conseguir lo planificado con la intención de mejorar la calidad del gasto,

también el incremento del servicio público, generar prácticas transparentes de gestión, así como rendir cuentas. Vale decir, la gestión por procesos fue la sucesión de una serie de acciones que convierten un acceso o insumo en un escape o salida, acrecentando una valía en cada una de las etapas de la sucesión (Pérez, 2015). Esto significa que la gestión por procesos está orientado a mejorar los resultados tanto de los bienes y servicios.

También se definió como los procedimientos instaurados en diversas compañías la tribuna de su servicio importante. Esto es una situación dada por la plasticidad brindada del arquetipo organizacional que desarrolla el servicio por procesos mediante la cual se acomoda en constantes mudanzas de ambiente y de mercado (Zaratiegui, 1999). En esta misma línea, Pérez (2009) mencionó que el acumulado de acciones que recíprocamente se corresponden y relacionan, generan acciones que convierten componentes de ingreso en resultados; además, Ruiz *et al.* (2014) agregó el enfoque por procesos que es una representación de servicio de las organizaciones fundamentados en los procesos, estando definido a manera de serie de acciones encaminadas a crear un valor agregado sobre una entrada con el fin de generar un resultado, además una vía de salida situación que busca compensar las exigencias ciudadanas.

Asimismo, en la revista, *Modelo Abierto de Gestión para Resultados en el Sector Público* (2007), se dijo que para los postreros tiempos, los gobiernos locales, como disciplina, se han trazado afrontar mediante la lógica gerencial tres objetivos primordiales: a) afirmar la invariable y optimismo manejo de los capitales públicos en la producción y repartición de bienes públicos como disputa a los requerimientos de más servicios, más eficacia, más equidad, menos impuestos, más eficiencia, y aumento calidad; b) confirmar que el procedimiento para la realización de bienes y servicios públicos, contenidas en las etapas de las asignaciones y distribuciones, de igual manera en los controles para mejorar la producción, sea transparente, imparcial y manejable; c) causar como también generar procedimientos propios y mejorar el servicio del liderazgo y los servidores estatales, y así causar la certeza de las organizaciones estatales, para el cumplimiento de los objetivos mencionados líneas arriba, complementario a lo manifestado tenemos a Vähämäki, y Verger, (2019) manifestaron que entre los desafíos de este modelo es que los gerentes

deben tener claro sus prioridades, proporcionar incentivos frente a las tensiones, rendición de cuentas y toma de decisiones centrada en el aprendizaje de los resultados, situaciones manifiestas que ayudara a centrarse en los resultados de largo plazo; este punto de vista es complementado con Lainjo,(2019) básicamente complementa analizando el marco lógico y concluye indicando este instrumento al considerar la gestión por resultados, se estructura sobre la base de cinco elementos: evaluar, pensar, planificar, hacer y revisar.

Igualmente, Chica (2011) manifestó que la gestión para resultados se esfuerza por las situaciones críticas e inconvenientes sociales que son fundamentales: el vencimiento a la indigencia, el progreso económicamente llevadero, la mejora en la calidad de la existencia, incremento de la confianza de más vida, la ampliación del tiempo de estudio escolar, bajos precios de trabajo durante las intervenciones del gobierno y un manejo y esclarecimiento de medidas del resultado logrado del progreso de parte de las instancias de los diferentes niveles del gobierno. Finalmente, Pliscoff (2017) refirió: a) la nueva gestión por resultados se concentra en una mejor vigilancia en los resultados por encima del procedimiento que justifique una establecida acción; d) el servicio civil meritocrático. Así, el trabajo con los servidores es un espacio arduo organizacionalmente y considerando que son los servidores los que concretan objetivos, diseñan planes, lineamientos, establecen presupuestos, son quienes gestionan mediante procesos. En las instituciones privadas el recurso humano se gestionó para suministrar personas capaces del cumplimiento de los objetivos trazados institucionalmente

La segunda categoría general es la planificación estratégica institucional. Como referencial teórico se consideró a De Elizagarate (1990), quien manifestó que la organización instituye objetivos(fines) que se plantea lograr, a razón del objetivo planteado implementa estrategias (formas) para lograrlos. Para implementar las estrategias la empresa pone los capitales (medios) ineludibles. Bryson *et al.* (2017) mencionó que la planificación estratégica se institucionalizó en el sector público en todos los niveles de gobierno en muchos países. También indica que el significado de la planificación estratégica está referido al apoyo de generar resultados deseados y esta es el gran beneficio que brinda.

Seguidamente, las sub categorías identificadas de la planificación estratégica institucional son: a) objetivos institucionales, b) proyectos prioritarios y c) captación de recursos. Así, tenemos objetivos institucionales articulados dentro del marco teórico a los fines, cuya conceptualización es la dirección de objetivos que es un procedimiento de vigilancia centrado en la autodirección y el autocontrol a los servidores que les permite trabajar en un contexto de apoyo, además de que exige al servidor de las áreas existentes de la organización trabajar armonizados a razón del objetivo definidos, De Elizagarate (1990),

También se conceptualiza la sub categoría de Proyectos prioritarios que se relaciona a las formas. Son dos estrategias que asume la empresa: primero, saltos estratégicos, el esparcimiento a mayor nivel organizacional como también del modernismo de ciertos métodos de manufactura, siguiendo al De Elizagarate (1990), Esta temporada pasado durante la ejecución del «grande salto» debe ser utilizado organizacionalmente para equiparar las unidades ejecutadas. Segundo, mejoras incrementales basado en la ejecución de «marchas breves», cuyo acaparamiento accede a la organización prosperar e instituir ventaja competitiva sensible. En último lugar y en la línea del mismo autor en mención, se pasó a definir la sub categoría de captación de recursos, pues relacionando al sustento de la segunda categoría se identifica como medios y se conceptualiza como centrado fundamentalmente en la parte organizativa; es decir, cómo introducen a la organización la producción de los recursos ineludibles para desplegar la estrategia preferida. La planificación estratégica se centra exclusivamente en la producción del recurso económico.

Por otra parte, conviene revisar otros conceptos respecto a la categoría de planificación estratégica. Es observada como un transcurso donde se considera el venir del tiempo, las medidas presentes, ilustración de la meta, objetivo, política y estrategia centrales que permita desplegar procedimientos de medianos y largo plazo; además, se considera a las acciones desarrolladas que permite ver la problemática y tomar las previsiones de solución. La planificación instaure objetivos de la organización y concretan las operaciones preparadas para alcanzarlos, la planificación guía en el logro del objetivo, ayuda a centrarse en la fortaleza organizacional, entre otros factores (Salazar y Romero, 2006). A este concepto se

suma y complementa Majed *et al.* (2020) quienes indicaron que la práctica de la planificación estratégica alienta a los servidores sean innovadores, por lo tanto, se sientan más motivados a realizar sus actividades de manera innovadora, como también indica que el apoyo de los gerentes alimenta esta actitud de la innovación. Esto significa que la planificación estratégica permite proveer soluciones de problemas y se constituye un camino a seguir a mediano y largo plazo

Es más, Gomes *et al.* (2015) coinciden quienes indicaron que la planificación estratégica se ejecuta en el campo de la empresa. Esto supone que es una mirada general de la institución, por lo tanto, está centrado en objetivos y destrezas frecuentes, además en un plan estratégico involucrado en una diversidad de acciones y entienden fases escuetas y genéricamente. Leal *et al.* (2011) indico que el sistema estratégico del planeamiento se conoce como un régimen de manejo de gerencia que permite valorar contextos actuales de la organización, con la intención de predecir y resolver sobre la ruta institucional hacia el futuro.

Por último, para Aguilar (2000), la planeación estratégica observa no solo en el breve y el extenso plazo, sino también enfatiza en contestaciones lógicas a insuficiencias de un posterior incierto, y mediante esta la eventualidad para describir las posteriores medidas actuales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Se desarrolló el tipo de investigación básica también llamada teórica, como también dogmática. Así es conocida porque parte de un marco teórico y la investigación se desarrolló justamente en esa línea. Tiene como objetivo acrecentar el conocimiento científico sobre el caso sin necesidad de discrepar con situaciones prácticas. Amparándonos en Muntané (2010), y sin duda alguna, esta investigación se ha centrado en aportar nuevo conocimiento a partir del marco teórico y dejando de lado la experiencia o aplicación.

El diseño de investigación es el cualitativo en su variante descriptivo. Como refiere Fuster (2019) es enfocado a las descripciones de las estructuras esenciales de la práctica vivida (sus experiencias, sentimientos y sistemas de significados), a la afirmación de lo importante del valor educativo de esta práctica. Tiene un procedimiento de aproximación análogo y preciso al estudio de las longitudes de las conductas, preparadas para la enseñanza diaria. Es conocido como la dinámica de las gestiones locales y son absorbidas en su generalidad por las demandas de las actividades de día a día, dinámica que los lleva a atender lo urgente dejando de lado las actividades importantes; por ello, en la presente investigación se describirá el caso de los servidores de la gerencia municipal, responsable de planificación y jefe de recursos humanos y la percepción que tienen de la planificación estratégica institucional y la articulación con las políticas públicas de gestión.

3.2 Categorías, subcategorías

Se identificó dos categorías: primero, política nacional de modernización de la gestión pública 2021 y cuyas sub categorías identificadas del contexto municipal son: oportunidades laborales, condiciones laborales, resultados de la gestión, satisfacción del ciudadano con la gestión, orientación del presupuesto, objetivos de la política de gestión pública, satisfacción del cliente. Como segunda categoría se tiene la planificación estratégica institucional y las sub categorías siguientes: objetivos institucionales, proyectos prioritarios, captación de recursos, estrategias,

matriz de instrumentos que evidencia procedimiento, procedimiento de implementación de la planificación estratégica institucional, ejes de articulación de la planificación estratégica institucional con la política nacional de modernización de la gestión pública al 2021.

3.3. Escenario de estudio

Se consideró al gobierno local de Andahuaylillas, ubicado en la plaza principal, calle Garcilaso Nro. 610. Andahuaylillas es un distrito parte de la provincia de Quispicanchi, a cuarenta kilómetros de la ciudad de Cusco, que atiende a una población estimada de 5797 habitantes y organizada en siete comunidades campesinas, un anexo y un Centro Poblado de Piñipampa, tres asociaciones de productores, tres asociaciones pro vivienda y una asociación de vivienda, gobierno local, cuya infraestructura se construye en un promedio de 400m², en donde se ubicó las oficinas de la Gerencia Municipal, responsable de la Oficina de Planeamiento junto al asistente y jefe de recursos humanos, escenario de estudio para la presente tesis. Básicamente, cada uno ocupa un ambiente en donde alberga a los 04 servidores, lugar del escenario de estudio el distrito de Andahuaylillas.

desarrollada dentro de la municipalidad de Andahuaylillas (Duque, y Díaz-Granados, 2019). Dado la particularidad de la dinámica y gestión interna del gobierno local de estudio, es el Gerente Municipal quien da los lineamientos y orientaciones técnicas del proceso de planificación local, razón a ello es el primer participante; además, vale aclarar que por las características de ser un gobierno local pequeño no se cuenta con una gerencia de planeamiento, más si se tiene un responsable de oficina de planeamiento y presupuesto, con un rol más operativo del día a día, por lo que se considera el segundo participante. Como tercer participante, responsable de la división de recursos humanos, actor central en lo que respecta a la selección del nuevo servidor considerando se tiene como una categoría a las políticas de gestión pública y esta considera como uno de los factores centrales el capital humano. Los tres participantes se constituyen en los servidores intencionales que aportaron para el logro del objetivo del estudio en cuestión, por lo que detallaron algunas características de los participantes en la siguiente:

Funcionarios participantes del diagnóstico

Tabla 1

Características de los participantes.

Nro.	Cargo	Sexo	Edad	Tiempo de servicio	Grado de estudio
P1	Gerente municipal	M	53	2 años y 5 meses	Licenciado Zootecnista
P2	Responsable de planificación y presupuesto.	M	53	2 años y 5 meses	Contador público colegiado
P3	Jefe de Recursos Humanos,	M	54	2 años y 6 meses	Licenciado En derecho

Nota. Funcionarios relacionados al diseño del PEI, 2020.

3.5. Técnicas, instrumentos de recolectar datos

Se consideró como medios para recoger información concreta: la entrevista. Para este fin se usó el instrumento de la guía de entrevista, además se usó el análisis documentario, para este parte se utilizó como instrumento la ficha técnica de análisis documentaria.

En la entrevista la información puede ser recogida mediante una grabación o escrita y consta de los siguientes componentes:

1. Está basada en la comunicación verbal y de manera irregular; 2. Es semiestructurada, metódica y planificada; 3. Existe un juego de roles: Uno es entrevistador y el otro entrevistados; 4. Requiere necesariamente de un cuestionario o guion (Aguirre, 1997). Como ya se indicó línea arriba, el presente estudio manejó concretamente el desarrollo de guía para la entrevista.

Según su forma. La entrevista que sostuvieron con los funcionarios de la municipalidad fue semiestructurada, mediante el uso de una guía de entrevista, elaborado con preguntas abiertas.

Según el número de participantes. La entrevista se desarrolló de manera individual, para ello previamente se pactó una cita con el funcionario municipal.

Respecto al análisis documentario, se consideró todo documento generado post y ante el diseño de la planificación estratégica, que dieron sustento al proceso desarrollado de la planificación estratégica institucional, documentos que se obtuvo mediante la página web municipal y a aquellos documentos no publicados fueron solicitados a la gerencia sujeto de la presente investigación, fundamentalmente los documentos a analizados fueron entre otros: política de gestión pública moderna orientada a resultados, políticas de planificación estratégica emitidas por el gobierno central, resoluciones de alcaldía sobre aprobación del plan estratégico institucional 2020, resoluciones del 2019 generados desde alcaldía que respalda el inicio de la planificación estratégica institucional 2020, resoluciones del inicio y aprobación del presupuesto participativo 2020, entre otros y todo documento que

respaldó el inicio, proceso y aprobación del instrumento de la planificación estratégica.

3.6. Procedimientos

Una vez que se logró la autorización por parte de la alcaldía del gobierno local de Andahuaylillas, se procedió a pactar citas personalizadas con cada una de los servidores (funcionarios) de la gerencia municipal, responsable de Planificación y Presupuesto y Jefatura de Recursos Humanos. Se desarrolló básicamente vía whatsapp y para complementar algunas respuestas, también se utilizó el teléfono considerando los horarios y fechas que ellos decidieron. Vale aclarar, las entrevistas se desarrollaron con la particularidad que el cuestionario de las preguntas se les envió en tablas vía whatsapp como primera parte, y es en esta tabla como uno de los primeros momentos literalmente y antes de iniciar con las respuesta, se les pide su aprobación del consentimiento informado, mediante la marcación de la respuesta con un Sí o No; luego después de ordenar, codificar y sistematizar, se procedió como un segundo momento a repreguntar los datos que no se profundizo o no estuvo claro, es aquí donde se utilizó centralmente el celular y whatsapp para la entrevista se utilizara como instrumento la guía de preguntas semiestructuradas.

3.7. Rigor científico

Siguiendo a Moscoso y Díaz (2018), lo científico supone dependencia que implica que diferentes investigadores conciben conclusiones semejantes del mismo dato, lo que significa si otro investigador realiza la investigación en el mismo gobierno local, sobre la misma temática llegara a las mismas conclusiones arribadas en la presente investigación. Es decir, la data fue recogida, respetada y transcrita literalmente lo manifestado por los participantes en la parte de los resultados del presente informe, además los participantes fueron tal como se dijo intencionalmente por su responsabilidad y manejo de todo el proceso de la planificación estratégica institucional.

Credibilidad: referido a que la investigación capto las percepciones de cada participante sobre el problema planteado, significa que la presente investigación expresa las experiencias, sentimientos y sistemas de significado dados frente a la

problemática planteada a cada uno de los participantes. esto significa que el investigador no realizó cuestionamientos o correcciones a las respuestas dadas de los participantes, como también se puede ver que se tuvo mucho cuidado en la formulación de preguntas libre de cargas valorativas, lo que permitió a que contesten con libertad de expresión de sus experiencias y sentimientos.

Aplicabilidad de resultados: los resultados aportan parcialmente al conocimiento de la problemática planteada y se constituye con una base para posteriores investigaciones. Significa que el capítulo cuarto de la presente investigación es una muestra de ese gran aporte, ya que se constituye una base de investigaciones posteriores investigaciones respecto a las políticas de gestión pública moderna orientada a resultados y la planificación estratégica en el gobierno local de Andahuaylillas.

Confirmación: hace referencia a la separación de las experiencias y sentimientos de los participantes de la investigación y el investigador. Significa que durante el recojo y análisis de información de la presente investigación se tubo presente la práctica constante de conciencia de lo que cree el investigador y lo que es el dato concreto recogido. De tal manera captar y separar las experiencias y sentimientos del participante con las del investigador, fue una práctica constante durante el desarrollo del presente estudio.

3.8. Método de análisis de la Información

Se analizó todas las informaciones recogidas. De acuerdo con Duque, *et al.* (2019) es necesario explicar paso a paso los cinco pasos planteados.

Primer paso: comentarios iniciales

El que investiga realizó una lectura reiterada de las versiones, con el objetivo de acostumbrarse con la investigación en vista de que cada leída creará nuevas percepciones. Paralelamente a esta dinámica de dar una leída y releída, el investigador partirá ejecutando acotaciones por cada fragmento, en la parte derecha de la ubicación del fragmento. Las acotaciones simbolizan situaciones atrayentes como reveladores en la perspectiva del estudioso. Estas acotaciones se

van constituyendo en resúmenes, posteriormente serán interpretaciones preliminares.

Segundo paso: identificar temas emergentes.

Una vez generados las notas originarias como una primera tentativa de paráfrasis de los datos verbales, el investigador retornó esas mismas anotaciones con el fin de confeccionar argumentos salientes como recapitulación considerando esas iniciales anotaciones. Todo argumento indica disposiciones como también son expresiones sintéticas de los argumentos vertidos inicialmente, lo que significa que deben ser manifestados o anotados con un criterio más técnica

Tercer paso: agrupamiento de argumentos.

Todos los argumentos salientes se trasplantaron a una tabla, luego se indagó por cada una de los argumentos, seguidamente congregar como una plataforma de similitudes de argumentos, en otras palabras, se apeló a una reflexión del significado en efecto agruparlos. La meta fue hallar tipos o articulaciones sensatas de argumentos que salieron buscan desenrollar la organización permitiendo subrayar el conjunto de opiniones con relación de correspondencia.

Cuarto paso: elaboración de tabla de temas

El estudio ya se encontró en condiciones de generar una secuencia de argumentos, secuencia fortalecida y manifiesta por los mismos argumentos. Los mensajes ordenadamente trazados personificaron una materia de percepción de los mismos colaboradores. Concluida el examen del asunto inicial luego construido la secuencia del argumento, se procedió seguidamente con el examen de los subsiguientes argumentos o asuntos.

Redacción de los resultados

Mediante este punto se involucró para cimentar lo narrado, narración que queda asentada mediante el tablón de temas fabricada preliminarmente. Lo que significa que, el investigador tomó parte por parte del argumento general considerando los argumentos específicos efectuando un preámbulo con cada uno de sus partes, continuado mediante el sustento y mayor explicación mediante las

síntesis logrados de las diferentes técnicas aplicadas para el recojo de datos y perfil en el cual se encuentra las partes. Finalmente, se ejecutó unas acotaciones analíticas sobre los temas mostrados. En esta parte se desarrolló las discusiones, con los temas encontrados, en concordancia con la teoría y conceptos desarrollados.

3.9. Aspectos éticos

En el proceso de investigación se respetaron todos los documentos normativos aprobados por la universidad. Se acató la RCUN^a0220-2020-UCV- Reglamento de grados y títulos, Resolución de Vice Rectorado de Investigación N^o011-2020-IV-UCV, lineamiento de redacción APA 7 establecida por la Universidad Cesar Vallejo. El principio de autonomía mediante la cual se respeta el derecho del entrevistado a decidir libremente su participación en la presente investigación, manifiesto evidenciado en el consentimiento informado (Prats *et al.* 2016). También se consideró los créditos de autor de toda cita o parafraseo y su respectiva referencia; Igualmente se siguió estrictamente el lineamiento metodológico establecido; además, confirmo la veracidad de la información y datos logrados a través de las entrevistas y la revisión y análisis de los documentos que sustentan el fenómeno estudiado, obviamente mediante el pertinente y adecuado uso de las técnica e instrumentos planteados. Finalmente, confirmamos la participación de manera voluntaria y de un consentimiento informado y desde el investigador guardando la reserva de identidad de todos los participantes.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Primer objetivo:

De acuerdo con las entrevistas, observación y análisis de documentos, se ha podido evidenciar que hay un proceso de articulación que se va dando a conocer mediante algunas sub categorías o temas emergentes identificadas. Como primer factor de articulación se tiene el ejercicio de cruce de los objetivos de los tres principales instrumentos del ámbito nacional, local e institucional, plan bicentenario: el Perú hacia el 2021 PEDN, plan de desarrollo local concertado 2017-2021 PDLC, como también el plan estratégico institucional 2020 – 2022, PEI. Vale aclarar, para mayor detalle de toda la descripción, de manera resumida de cada objetivo se adjunta en el anexo.

Objetivos institucionales de PEDN, PDLC, PEI

Tabla 2

Cruce de objetivos de Los instrumentos de gestión entre: PEDN, PDLC, PEI

Documento	Documento	Documento
El Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021, PEDN:	Plan De Desarrollo Local Concertado 2017-2021, PDLC.	Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022, PEI.
Eje estratégico 1	Objetivo I, II	OEI 01, OEI 02
Eje estratégico 2:	Objetivo III	OEI 03, 04, 05, 06 y 07
Eje estratégico 3:	Objetivo IV	OEI 08, 09 10
Eje estratégico 4, 5	Objetivo V	OEI 11, 12, 13, 14
Eje estratégico 6	Objetivo VI	OEI 15, 16, 17

Queda evidenciada la referida articulación. Y claro, está en un proceso de cumplimiento tal como se ha mostrado en los documentos de gestión del PEDN, PDLC, PEI, lo mismo manifestaron los entrevistados, por ejemplo, la respuesta del P1.

la articulación de la planificación estratégica institucional de la presente gestión con la política de la gestión pública moderna orientado a resultados,

se desarrolla haciendo que los proyectos o programas estén alineados con las políticas de Estado emitidos por los entes rectores, se articulen a los planes regionales, provinciales y distritales, y en su implementación generando el valor público (P1).

Como segundo factor de articulación se da a conocer entre las oportunidades laborales, considerados en la PNMGP y aplicadas en la gestión local de Andahuaylillas. Se ha gestionado de la siguiente manera: a mayor cargo, mayor tiempo laboral, es así que en el primer grupo se encuentran los gerentes, las unidades orgánicas y también los jefes de área, como segundo grupo los asistentes y como tercer grupo el personal de limpieza,

Además, otro de los factores laborales que considera la política de gestión pública, se halló, en la gestión municipal. No existe desigualdad laboral tanto para varones, mujeres o con capacidades especiales. Tal como manifestaron los servidores, son cumplidores de la Ley N° 30709, N° 29973, N° 28983 que prohíbe la discriminación remunerativa por el contrario garantiza la igualdad de oportunidades entre varones como mujeres, de manera que la oficina de recursos humanos en coordinación con la gerencia al igual del titular del pliego son los encargados de monitorear las oportunidades laborales, tal como manifiestan los funcionarios entrevistados. Por consiguiente, las oportunidades al igual que las condiciones laborales, también se encuentran presente en la tabla de cruce de objetivos, dentro de los objetivos del PEI, concretamente en el OEI 01: Garantizar que personas vulnerables accedan a servicios de protección social para hacer pleno ejercicio de sus derechos al igual deberes, a su vez se articula con el eje estratégico 01 del PEDN OEI 01: Garantizar que personas vulnerables accedan a servicios de protección social y hagan pleno ejercicio de sus derechos y deberes.

En tercer factor de articulación, se da en la sub categoría de la orientación del presupuesto. La articulación se halla al conocer el documento del Oficio Nro.010-2020-A-MDA/Q: Presupuesto institucional de apertura del año fiscal PIA 2020, plasmado en 41 proyectos identificados participativamente en el presupuesto participativo. Mayor detalle de los proyectos se puede observar en anexo, como se observa, son proyectos que obedece a los 06 ejes estratégicos del plan

bicentenario nacional, con lo cual cumple la articulación de la política de gestión con el PEI.

La articulación también seguimos hallando en la sub categoría de satisfacción del cliente. Hecho que explicamos dando a conocer la manifestación de los funcionarios que indican que no existe quejas por escrito de la gestión, por el contrario, se tiene reclamos verbales de los sectores o comunidades donde no se programaron la ejecución de proyectos significativos o vistosos, indicamos que esta sub categoría, también se encuentra dentro del cruce de objetivos, básicamente del PEI, OEI 09: Mejorar la eficiencia municipal para la prestación de servicios públicos de calidad al ciudadano, con el plan de desarrollo nacional, con el eje estratégico 3: Estado al igual que gobernabilidad,

Seguidamente toca analizar el primer objetivo. Después de describir las sub categorías halladas, La articulación se constituye como causa para la gestión del desarrollo local, donde el capital humano, a quien se le caracteriza como un servidor calificado con las competencias respectivas sobre todo motivado al servicio, se constituye en uno de los factores centrales. Por lo tanto, el gobierno local de Andahuaylillas da las condiciones mediante la generación de oportunidades y condiciones laborales.

Así mismo, de las respuestas sistematizadas se conoce que la política nacional de modernización de la gestión pública al 2021, se encuentra en un gran proceso de articulación con la planificación estratégica institucional, situación que se constató mediante el ejercicio de cruce de objetivos entre la política nacional de gestión y el PEI. Vale resaltar que el PEI es uno de los instrumentos fundamentales donde se plasman todas sus actividades orientadas al logro de sus objetivos estratégicos en el horizonte del corto, mediano y largo plazo, además de manera concertada con todas organizaciones sociales de base, instituciones públicas, privadas.

Para concluir, los funcionarios del gobierno local reconocen que hay resultados de la gestión. Como consecuencia, se da la satisfacción del ciudadano frente a la gestión, evidenciando que no existe quejas escritas, como también el libro de reclamaciones no registra quejas en este sentido.

Como parte de la discusión, se debe fijar que, al lograr la articulación del plan estratégico institucional con las políticas de gestión nacional, se logra el cumplimiento del PEI. Aquí vale precisar, de acuerdo a UNICEF (2017) los factores centrales de la gestión basada en resultados son: investigación del entorno que crea los cimientos para el diseño de las teorías del cambio adecuadamente articulados; este enfoque enfatiza la centralidad de fortalecer la planificación estratégica. Situación similar hallada por Reinoso y Pincay (2020) quienes afirman que cuando un gobierno desarrolla la práctica de la planificación que incluye el presupuesto considerando el lineamiento, los objetivos como metas estratégicas del gobierno nacional son factibles en el cumplimiento de la ejecución de la planificación. Asimismo, durante la investigación se halló que las condiciones laborales constituyen un gran factor para el logro de la articulación de las políticas de gestión con el PEI, hecho que confirma la teoría de Caballero, *et al.* (2015) las condiciones laborales se entienden a todas las situaciones provenientes de la nueva gestión pública que perturban la inmunidad física, psicológica y profesional del servidor; lo que requiere ser tratada por la salud mental y psicología social. como tal requiere ocuparse del aspecto preventivo y riesgo profesional y generación de un bienestar laboral que acceda a un crecimiento personal y profesional del servidor. Evidentemente, cuando en la gestión de un gobierno local se considera el factor de condiciones laborales, hay una adecuada articulación entre las políticas de gestión como el PEI entonces la articulación genera satisfacciones.

Es un hecho la satisfacción del ciudadano frente al servicio municipal, entendiendo que la satisfacción es una consecuencia de un servicio de calidad. Al respecto, Domingo y Fernández (2016) tienen razón ya que hallaron que es necesario la articulación de las planificaciones locales, regionales al igual que la necesidad de trabajar con el enfoque de procesos con el fin de que cumplan las planificaciones estratégicas, además con una práctica de mejora constante del instrumento, situación que se manifestó en el reconocimiento del trabajo municipal por parte de la ciudadanía, situación que predispone a contribuir con los impuestos. Obviamente es un hecho potencial que el gobierno local debería potenciar, luego capitalizar; por consiguiente, las gestiones desplegadas por los gobiernos con un enfoque de procesos se sujetan a las gestiones de calidad.

Segundo objetivo:

De acuerdo con las entrevistas, observación y análisis de documentos, se identificaron algunos temas emergentes que es equivalente a las sub categorías y pautas de diseño del plan estratégico institucional. De acuerdo a los observaciones y reconstrucción en los documentos institucionales, el diseño del PEI se da mediante el desarrollo de las siguientes partes:

En la primera parte se constituye el desarrollo de la organización de la comisión de planeamiento estratégico, equipo técnico mixto de PEI y equipo de colaboradores. Una vez constituido estos equipos de trabajo, se reconoce mediante una Resolución de alcaldía, constituyendo así el comité técnico distrital, encargado del diseño del plan estratégico Institucional (PEI) 2020 – 2022.

En la segunda parte se procede con contratar a un facilitador externo que se dedica a guiar y facilitar todo el proceso del diseño del PEI. Las comisiones de planeamiento, en coordinación con el facilitador externo, elaboran y preparan los diferentes materiales para los diferentes talleres de diseño del PEI. Vale aclarar, una de las partes centrales para el desarrollo de estos materiales es la guía para el planeamiento institucional modificada por resolución de presidencia de consejo directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD, guía que se comparte en un resumen a todos los gerentes y jefes de línea.

En la tercera parte, como uno de los materiales destacados, se elabora la matriz de cruce de objetivos del plan estratégico de desarrollo nacional (PEDN), con el plan estratégico institucional, documento que será validado durante el desarrollo de los talleres. Aclarando, los funcionarios tienen la práctica de cruzar el plan bicentenario nacional y el PEI. Para mayor cobertura y como parte del análisis de la presente investigación se agregó al cruce el plan de desarrollo local concertado, siendo necesario añadir el cruce con el plan de desarrollo regional.

En la cuarta parte, después de la elaboración de materiales, se desarrolló propiamente los talleres. Primer taller, organizada para definir la misión institucional, segundo taller, donde se definieron los objetivos estratégicos

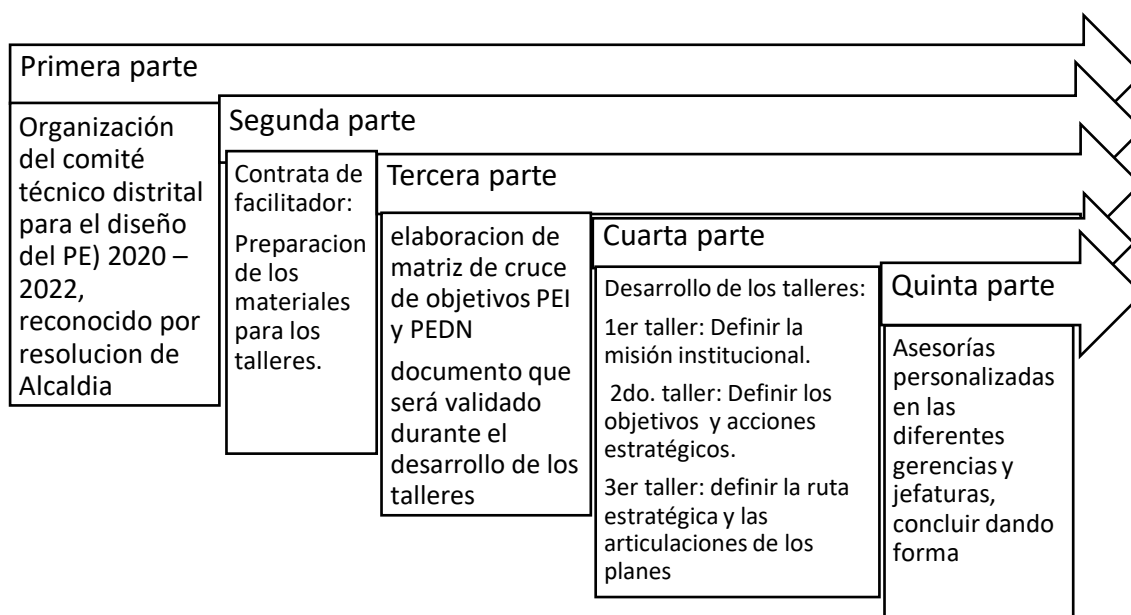
institucionales y las acciones estratégicas institucionales y el tercer taller destinado a definir la ruta estratégica y las articulaciones de los planes, básicamente a nivel de objetivos estratégicos.

En la quinta parte, con el fin de terminar fundamentalmente con las formas, se prosigue con las asesorías personalizadas en las diferentes gerencias y jefaturas. Son instancias donde se da forma respecto a los roles y objetivos, acciones que deben ser ejecutadas en el corto plazo por la Municipalidad. Finalmente, como manifestó el gerente municipal, el PEI 2020 al 2022 de la municipalidad de Andahuaylillas, recoge la declaración formal de la Política General de Gobierno (PGG) al 2021. Haciendo que, toda entidad pública debe cuidar la consistencia de sus políticas y planes con la PGG y el marco del SINAPLAN.

Procedimientos para el diseño del PEI

Figura 2

Procedimiento para diseñar la planificación estratégica del gobierno local de Andahuaylillas



Nota: reconstruida de la revisión documental

Analizando las respuestas concedidas, se advierten cinco partes de procedimiento para diseñar la planificación estratégica institucional del gobierno

local de Andahuaylillas. Se organiza lógica y secuencialmente como proceso y cronológicamente, lo que significa que se da una práctica intencional para el diseño del PEI, practica necesaria considerando que es el instrumento con el que se va aterrizando las políticas nacionales manifestadas en el PEDN, centralmente en tercer taller donde se ejercita la articulación de las políticas nacionales y canalizadas en el PEI. Este hecho le da un perfil de instrumento que identifica todas sus actividades orientadas al logro de sus objetivos estratégicos en el horizonte micro, meso y macro. Así, se constituye en un instrumento base para la gestión municipal y permite la concertación de todas las organizaciones sociales de base, instituciones públicas y privadas.

Para discutir este objetivo, vale resaltar que las cinco partes con la que se diseña el PEI, ya está constituido considerando el uso de metodologías e instrumentos y la participación de actores. Este hecho coincide con el hallazgo de Felcman y Blutman (2017) quienes consideran que para la ejecución de la planificación estratégica se requiere actores, procesos, actividades, recursos y un modelo conceptual y metodológico que contemple la propuesta de planificación. Entonces, las situaciones halladas en los procedimientos para diseñar el PEI, mediante cinco etapas contienen el desarrollo de las metodologías, uso de instrumentos, la identificación de los horizontes, la participación de funcionarios y jefes de línea, obviamente factor motivador para lograr la captación de fondos económicos mediante convenios regionales. Asimismo, el diseño del PEI, requiere objetivos claros que deben ser consensuados con todos los actores del distrito, hecho que facilita la participación y ejecución de la misma, esto lo confirma teóricamente con Glückler, *et. al.* (2019) la gobernanza, entendida o conceptualizada como los mecanismos de gobierno concertado entre todas las organizaciones vivas dentro de la jurisdicción, sobre la base de objetivos en común de los participantes u objetivos generados en común para el desarrollo, también implicó la concertación de recursos. Equivale, buscar mecanismo para que los objetivos sean discutidos y aprobados mediante el CDDA, espacio de participación y concertación.

Además, es necesario desde la etapa del diseño del PEI, ser previsto los recursos que garanticen su ejecución, situación que se sustenta con el aporte teórico de la

Presidencia del consejo de ministros: Gobierno del Perú y Secretaría de Gestión Pública (2013) la orientación del presupuesto, se conceptualiza como los presupuestos asignados con alineación a resultados. Lo que representa, los bienes y servicios que la ciudadanía espera recibir con la intención de compensar sus justas peticiones. Asimismo, esta perspectiva se complementa con el siguiente marco planteado de Maríñez, *et. al* (2009) los recursos económicos generan y sustentan proyectos y programas para el ejercicio anual que dirigirá el trabajo gubernativo. Entonces, a raíz de los hallazgos y teorías planteadas y observando el diseño del PEI y su respectiva asignación de presupuesto, vale concluir indicando, se puede deducir las prioridades a la que estuvo apostando el gobierno local de Andahuaylillas.

Tercer objetivo:

De acuerdo con las entrevistas y revisión documentaria se identificó el tema emergente o sub categoría denominada declaración de política y lineamiento institucional. Para este tema emergente, las políticas y lineamientos aprobados se identifican resumidamente en el documento: plan estratégico institucional 2020 – 2022, en cuyo texto menciona. Dicha declaración de política institucional promueve la competitividad social y económica, respetando su identidad cultural a través de una gestión eficiente y eficaz de la institución municipal brindando adecuados servicios públicos con trabajadores comprometidos con el desarrollo del Distrito.

En el documento referido identificamos diez lineamientos: a) Apertura al servicios de salud, agua y saneamiento; b) Servicios educativos con pertinencia cultural; c) Difusión de la cultura; d) Posicionar la actividad turística; e) Impulsar la mejora de la productividad; f) Implementar infraestructura de transporte; g) Espacios de concertación; h) Igualdad de género y el pleno ejercicio de los derechos; i) Protección de la biodiversidad y control de pérdida de ecosistemas; j) Tratamiento y disposición final de las aguas residuales.

Proseguimos analizando, donde las políticas y lineamientos institucionales, determina cómo lograr servir eficiente y oportunamente a su población, de manera que todo gerente o servidor público debe respetar y alinear todo su accionar como efecto se pueda llegar al mismo fin plasmado y expresados en las políticas y

lineamientos institucionales. Por ello, es fundamental que la municipalidad tenga explícitamente sus políticas y lineamientos por escrito, como expresión de la decisión y guía para todo servidor. Las políticas y lineamientos institucionales se complementan y fortalecen al PEI, por ende, el cumplimiento de estas políticas y lineamientos aportan al cumplimiento de las decisiones de la alta dirección del gobierno local, que está orientado a un mejor servicio de calidad al ciudadano.

Al discutir este objetivo, se resaltar que la gestión municipal cuenta literalmente con políticas y lineamientos, declaraciones articuladas al PDLC y el PEDN, instrumentos desarrollados en diferentes espacios, tales como el alcance institucional, local y nacional; pero a su vez muy complementarias. Esto es un proceso que demanda la política nacional de gestión pública moderna, hallazgo que es ratificado por Pasco (2015) quien plantea a manera de recomendación que se generen documentos guías de los diferentes niveles de gobiernos en el marco nacional, de tal manera el servidor entienda y aplique la política con el sentido y lineamiento que busca el gobierno nacional, hecho que ciertamente permitirá una articulación de política de gestión del nivel de gobierno nacional con el gobierno regional y ésta con el gobierno local. Además, respecto a las políticas y lineamientos hallados, que son muy importancia para dar sustento al PEI. y se sustenta en la teoría de De Elizagarate (1990) quien sostiene que toda institución instituye fines, cuya conceptualización define: es la dirección de objetivos, es un procedimiento de vigilancia centrado en la autodirección y el autocontrol, a los servidores les permite trabajar en un contexto de apoyo, además exige al servidor de las áreas existentes de la organización trabajar armonizados a razón del objetivo definidos. Considerando que las políticas y lineamientos son desarrolladas y definidos dentro del marco del PEI dándole forma y sentido como instrumento de gestión, hecho que es respaldado, también, por el marco planteado por Salazar *et al.* (2006) define la planificación estratégica como un transcurso donde se considera el venir del tiempo, las medidas presentes, ilustración de la meta, objetivo, política y estrategia centrales, que permita desplegar procedimientos de medianos y largo plazo. Asimismo, la planificación guía en el logro del objetivo; También, ayuda a centrarse en la fortaleza organizacional, entre otros factores. En esta misma perspectiva de los lineamientos del PEI. Mendoza y López (2015) sustentan que la

planificación estratégica se ejecuta en el campo de la empresa, significa, define una mirada general de la institución, por lo tanto, está centrado en objetivos y destrezas frecuentes, además en un plan estratégico, involucrado en una diversidad de acciones, y entienden fases escuetas y genéricamente. Significa que las políticas y lineamientos identificados fortalece los instrumentos, sobre todo fortalece el capital humano a razón que da más de una razón para formar equipos que caminan en una sola dirección y motivados al logro del mismo fin. Obviamente el más beneficiado sea el ciudadano que tanto espera de sus autoridades e instituciones, lo que significa que el gobierno local siga mejorando sus políticas y lineamientos institucionales, expresión de la articulación con las políticas nacionales de desarrollo.

Es más, Mendoza y López (2015) mencionaron que la planificación estratégica se ejecuta en el campo de la empresa, significa, define una mirada general de la institución, por lo tanto, está centrado en objetivos y destrezas frecuentes, además en un plan estratégico, involucrado en una diversidad de acciones, y entienden fases escuetas y genéricamente.

Cuarto objetivo:

Luego de analizar las respuestas de los participantes se pudo identificar los siguientes temas emergentes o sub categorías: Procedimientos de implementación de la planificación estratégica institucional. Para entender esta parte cabe citar una de las respuestas:

“Priorizando los proyectos que contribuyen a la visión y misión institucional y consecuentemente que permitan alcanzar los objetivos estratégicos planteados, con un permanente seguimiento, monitoreo y evaluación” (P1).

Esta respuesta es amplia y se entiende revisando el presupuesto institucional de apertura aprobada por el titular del pliego. Considerando el presupuesto, esto puede ser modificado durante el año fiscal, situación que permite ir priorizando la inversión en proyectos que cierren brechas y que estén alineados a las políticas públicas del Estado, así como a la visión y misión institucional, tal como indicó el gerente municipal.

Explicando, la captación de recursos y razonando que estos, de por sí, son limitados, no se resignan a lo que reciben y, por el contrario, se dedican a la gestión y firma de convenios interinstitucionales. Para mayor entendimiento del tema, se considera importante una de las respuestas:

“desarrollamos diferentes acciones para obtener más recursos, fundamentalmente la gestión ante las diferentes instituciones del estado y firma de convenios interinstitucionales” (P1).

En esta dinámica, es fundamental considerar la cartera de proyectos que maneje el gobierno local, considerando que el insumo para la gestión o firma de convenio son los proyectos o programas aprobados o en proceso de ejecución.

Las estrategias, entendiendo esto como las diferentes acciones para desarrollar y lograr un fin, así como para una mejor comprensión, la estrategia se plantea en dos escenarios: primero, las situaciones que permite avanzar a la gestión y segundo, las situaciones que permite dar pasos cortos en la gestión. Al respecto, citamos la respuesta de un participante:

“Las situaciones que nos permite dar grandes saltos a la presente gestión son nuestra capacidad de Gestión, hemos logrado 22 millones para riego de la cuenca Manccomayo desde Plan Meriss del Gobierno Regional de Cusco en actual ejecución, 3 proyectos de saneamiento ante SEDA CUSCO, 2 en actual ejecución por más de 7 millones, y las situaciones que nos permiten dar pasos cortos son en procesos de negociación y gestión de conflictos sociales” (P1).

La respuesta del funcionario permite entender el proceso de manejo de las estrategias, centrada en la gestión y convenios con instituciones públicas y privadas. Esto es una realidad que por el momento no se logró verificar en la disminución de los indicadores de pobreza distrital.

Al analizar este objetivo de gestión y ejecución del PEI, se halló que está constituido básicamente, de una parte, por el servicio e implementación de metas sujetos a aprobación del financiamiento mediante el presupuesto institucional modificado y de la captación de recursos básicamente económicos, tanto nacionales como internacionales. Por lo tanto, la gestión y ejecución del PEI, se da

por las situaciones de conflictos sociales permitiendo dar pasos cortos, lo que supone que la gestión local debe estar muy atenta durante la ejecución de sus diversos proyectos a las diferentes situaciones que se presenten.

Finalmente, en términos de discusión del procedimiento para la gestión y ejecución del PEI, donde se priorizan los proyectos que contribuyen a la visión y misión institucional, se confirma los hallazgos de Reinoso y Pincay (2020), pues la práctica de la planificación y considerando el lineamiento, objetivos y metas estratégicas articuladas a los del gobierno nacional, es factible el cumplimiento en la ejecución de la planificación. En esta misma línea, los autores plantean que es una situación que facilita la captación de fondos para su ejecución, sólo quedando estar atento a las condiciones dadas y aplicar las oportunas estrategias para avanzar o circunstancialmente detenerse; así mismo, en esta misma línea de hallazgo se ubica Valle (2020) con la peculiaridad de ser un hallazgo desde la empresa privada, pero afirmando que la práctica de la planificación es un instrumento valioso para que las empresas puedan tener el cumplimiento de sus objetivos trazados. Al respecto a la gestión y ejecución del PEI precisamos que la teoría plantada por la Presidencia del consejo de ministros: Gobierno del Perú y Secretaría de Gestión Pública (2013) sostiene que La política nacional de modernización de la gestión pública 2021, es una forma de servicio alineada y centrada al resultado dando servicio a la ciudadanía, en donde los servidores públicos reputados y determinados gestionan los proyectos dentro de las políticas públicas centrados en las carencias de los ciudadanos, por lo tanto crean mecanismos para satisfacerlo respetando sus derechos y al mínimo precio posible, Finalmente, respecto al hallazgo de que las nuevas gestiones no continúan con los planes dejados, situación que es aclarado y corregido por Gutiérrez (2016) afirma que, las políticas públicas son fundamentalmente del gobierno; para extenderse a la política de estado. esto supone que esta política debe continuar implementándose en el siguiente gobierno, sin que para ello tuvo que ser del mismo o diferente partido político. Finalmente se halló, con la ejecución del PEI se busca la satisfacción del cliente usuario de los bienes y servicios, hecho que es refrendado teóricamente por Pérez (2015) la gestión por procesos es definido como: conjuntos de acciones e instrumentales que admiten constantemente agregar mejores

resultados a las riquezas públicos, por lo tanto, motiva en las instituciones públicas a conseguir lo planificado, con la intención de mejorar la calidad del gasto, también el incremento del servicio público, generar prácticas transparentes de gestión, así como rendir cuentas, es decir, el cumplimiento de la ejecución del PEI genera mejores resultados y aporta a mejorar la calidad de vida.

V. CONCLUSIONES

Primero:

La articulación se da mediante las sub categorías identificadas de condiciones laborales, satisfacción del cliente, orientación del presupuesto, resultados de la gestión, estrategias y captación de recursos y sobre todo motivada por la práctica de cruzar los ejes estratégicos del plan bicentenario y los objetivos estratégicos del PEI.

Segundo:

El PEI se diseña mediante 05 componentes donde se identifica claramente cinco partes, de modo que evidencia que los funcionarios de la municipalidad de Andahuaylillas sí consideran la importancia de este instrumento por lo que se constituye en una práctica intencional su diseño a través del manejo de conceptos, metodologías e instrumentos.

Tercero:

Se Identificaron una declaración y diez lineamientos institucionales de la planificación estratégica en la gestión municipal de Andahuaylillas, declaración y lineamientos establecidos explícitamente en el instrumento del plan estratégico institucional 2020 – 2022. Situación que caracteriza a la gestión municipal.

Cuarto:

La gestión y ejecución de la planificación estratégica institucional, se caracteriza por priorizar los proyectos que contribuyen a la visión, misión institucional y los objetivos estratégicos planteados. Asimismo, por la captación de recursos mediante la gestión y firma de convenios a nivel regional y el manejo de estrategias que permiten avanzar a la gestión y mejorar pausadamente.

VI. Recomendaciones

Primero:

A los funcionarios de la municipalidad de Andahuaylillas, como parte de la dinámica del CDDA., generar agendas para analizar y articular las políticas locales (PEI, PDLC), con las políticas regionales; estas a su vez con las políticas nacionales y el acuerdo nacional; seguidamente, las políticas sectoriales internacionalmente para concluir con los diecisiete objetivos de desarrollo sostenible; lo que permite tener otra perspectiva sostenible de lucha contra la pobreza.

Segundo:

Para diseñar el PEI, se recomienda al comité técnico distrital, incluir dos acciones. Primero, incluir la práctica de la evaluación del PEI, mediante el diseño de mapas de pobreza del distrito, elaboradas con la participación de todas las organizaciones vivas del distrito. Segundo, diseñar planificaciones temáticas, a partir de la iglesia de San Pablo Apóstol, más reconocida como la capilla Sixtina de América, condición necesaria para diseñar una planificación orientado al turismo.

Tercero:

A los funcionarios municipales encargados de facilitar la elaboración de toda la política, lineamientos institucionales del PEI, incluir como lineamientos: (a) analizar las problemáticas regionales y nacionales e internacionales de manera participativa, (b) la práctica de la evaluación como una acción previa a las decisiones expresadas en el PEI. (c) incluir la planificación temática o turística.

Cuarto:

Finalmente, recomendamos, a los funcionarios responsables de la ejecución del PEI: Incluir como práctica cotidiana e intencional las prácticas evaluativas del PEI antes durante y después. Además, como otra práctica, se recomienda fortalecer la gestión y ejecución de la planificación estratégica a partir de un enfoque del desarrollo territorial.

VII. PROPUESTA

Denominación de la propuesta.

Creación e implementación de la división de fortalecimiento institucional para mejorar la institucionalidad y los espacios de participación, en la municipalidad del distrito de Andahuaylillas

Descripción de la propuesta en la propuesta

La propuesta consiste en, separar la división de programas sociales y participación ciudadana. El problema a resolver de esta nueva división será, ordenar y darle una nueva gestión a la dinámica participativa, concertada y un enfoque de desarrollo territorial articuladas a las principales políticas de gestión del desarrollo local, regional y nacional. El procedimiento incluye: (a) ordenanza municipal que aprueba la implementación de la división de fortalecimiento institucional. (b) acta de sesión ordinaria de concejo municipal, donde se aprueba la apertura de la división de fortalecimiento institucional. (c) resolución de alcaldía, mediante la cual designa el cargo de confianza de jefe de la oficina de fortalecimiento institucional. (d) Designación de los funcionarios de confianza.

Justificación de la propuesta.

Es necesario la implementación de una división de fortalecimiento institucional porque se halló, todo un proceso de participación de las organizaciones del distrito en el CDDA. Entonces es importante esta propuesta para que de manera intencional se pueda organizar todos los factores existentes y direccionar a una gestión concertada y un trabajo con un enfoque territorial.

Objetivos de la propuesta;

Objetivo General: Crear e implementar la oficina de fortalecimiento institucional para el año fiscal 2021. y mejorar la institucionalidad de la organización y los mecanismos de participación y concertación local, en concordancia a las políticas locales regionales y nacionales vigentes, de la municipalidad de Andahuaylillas.

Objetivos Específicos: (a) crear la división de fortalecimiento institucional dentro de la sub gerencia de desarrollo social y servicios públicos AF. 2021. (b) implementar con personal, equipos y material de escritorios necesarios para el funcionamiento de la oficina de fortalecimiento institucional, (c) fortalecer la institucionalización del Comité de Desarrollo Distrital de Andahuaylillas, por ser un espacio de participación y concertación para el desarrollo del distrito.

Plan de actividades.

Cronograma de implementación

Tabla 3.

Cronograma de actividades

Actividades	TIEMPO DE DURACIÓN											
	Setiembre				Octubre				Noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Ordenanza municipal que aprueba la implementación de la división de fortalecimiento institucional												
Acta de sesión ordinaria de concejo municipal, donde se da la aprobación del proyecto de ordenanza municipal												
Resolución de alcaldía, designa el cargo de jefe de la oficina de fortalecimiento institucional (previa selección del personal)												
Elaboración del Plan operativo anual y presupuesto												

Recursos y presupuesto,

Nuevo personal

Tabla 4.

Gastos fijos de nuevo personal

Ficha de Gastos Fijos (personal) - Mensuales			
Detalle	Sueldo Bruto	Carga Social	Gasto mensual
Facilitador de la división de fortalecimiento institucional	S/2,000	45.22%	S/2,904
Asistente del facilitar responsable	S/1,500	45.22%	S/2,178

Implementación de nuevo personal

Tabla 5.

Mobiliario de oficina de fortalecimiento institucional

Inversión (Implementación de oficina)				
	Detalle	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Escritorios	Muebles y enseres	2	S/500	S/1,000
Sillas	Muebles y enseres	2	S/250	S/500
Computadora	Equipos informáticos	2	S/2,500	S/5,000
Impresora	Equipos informáticos	1	S/650	S/650

Evaluación y control.

Se diseñará un instrumento de evaluación y control a partir de los objetivos y actividades planteados, instrumento que controlará a partir de otro instrumento de cotejo, además se adecuará una columna en cada uno de lo planificado con el criterio de registrar las dificultades y situaciones imprevistas, instrumento que estará a cargo de la gerencia municipal.

REFERENCIAS

- Alexandre R., Couto G., Pimentel P., Barreto C. y Sousa A. (2020). Territorial Management and Governance, Regional Public Policies and their Relationship with Tourism. A Case Study of the Azores Autonomous Region, Sustainability, 12(15), 6059; <https://doi.org/10.3390/su12156059>
- Aguirre, A. (1997). *Etnografía: Metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. México, DF: Alfaomega. <https://acortar.link/hsL7bs>
- Aguilar, C. (2000). La necesidad de la planeación estratégica en las organizaciones industriales modernas. Ensayos, temas de ciencia y tecnología vol. 4(11). <https://bit.ly/3BMadY3>
- Ahyaruddin, M. y Akbar, R. (2018). Indonesian Local Government's Accountability and Performance: the Isomorphism Institutional Perspective. Jurnal Akuntansi dan Investasi, Vol. 19 (1): 1-11. <https://doi.org/10.18196/jai.190187>
- Andara, A. (2016). *Midiendo la calidad democrática de la gestión pública de los gobiernos locales de América Latina*. Universidad de los Andes Mérida Provincia, (35), 11-46. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55548904002>
- Arias, M. (2020). Cooperación internacional para el desarrollo e iniciativas de paz de la sociedad civil en Cali y Buenaventura. Revista Colombia International n.101, 29-64. <https://doi.org/10.7440/colombiaint>
- Basurto, X. (2016). Un acercamiento de la planificación estratégica y las organizaciones sanitarias. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, Vol. 2(3, 2016), 3-14. <https://bit.ly/3nC59gx>
- Bryson, J., Hamilton, L. y Van, D. (2017). Getting strategic about strategic planning research, *Public Management Review*, 20(3), 317-339. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1285111>
- Cantón, I. & Ferrero, E. (2016). La gestión del conocimiento, *Revistas de educación. Educar*, vol. 52(2), 401-422. <https://bit.ly/38DOLYR>
- Caballero, M, y Esperanza, I. (2015). Nueva gestión pública en Colombia y bienestar laboral del profesorado universitario. *Revista Entramado*, Vol. 11 (1),1-11. <http://dx.doi.org/10.18041/entramado.2015v11n1.21105>

- Casas, C. (2015). *Avances de la Reforma y Modernización del Estado en el Perú Documento Preliminar*. Con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo, Secretaría de Gestión Pública – PCM. <https://bit.ly/3shQ1Z4>
- CEPLAN. (2011). Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021. <https://acortar.link/8gdqKS>
- Chica, S. (2011). Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. *Administración & Desarrollo* 39(53), 57-74. <https://bit.ly/3si85IS>
- Chica, S. y Salazar, C. (2016). Nueva y pos nueva gestión pública ¿Continuidad o ruptura de las doctrinas de reforma a partir de 1990? *revista Administración y Desarrollo*, 46(1), 100-125. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6403495>
- Condori, J. (s.f.). *Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021. Asociación de egresados y graduados “Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez” material de estudio*. www.uancv.edu.pe > graduados > documentos
- Corvalan, A., Cox P.y Osori, R. (2018). Indirect political budget cycles: Evidence from Chilean municipalities. *Journal of Development Economics* Vol. 133, Pp 1-14. <https://doi.org/10.1016/j.jdeveco.2018.01.001>
- De la Garza D, Yllán, R, y Barredo, R. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de investigación*, volumen 23(81). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055767003>
- De Elizagarate, V. (1990). Marco teórico para la planificación estratégica. Artículo científico: *Ekonomiaz: Revista Vasca de economía*, Nro 18, 20-37. <https://bit.ly/3sh4mF9>
- Delamaza, G. (2017). El Estado en América Latina: un análisis desde las políticas públicas. *Polis(Santiago): Revista Latinoamericana*, 16(48):5-10. <https://bit.ly/374Ichj>
- Domingo, J. y Fernández, W. (2016). Gestión por procesos y su relación con el plan estratégico en un contexto de modernización de la gestión pública peruana. *Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas UNMSM*, Vol. 19(37). <https://n9.cl/lrrjj>

- Duque, H. y Aristizábal Díaz-Granados, E. (2019). Interpretative Phenomenological Analysis. A methodological guide for use in qualitative research in psychology, 15(25), 1-24. <https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>
- Felcman, I. y Blutman, G. (2018). La planificación estratégica participativa. Conceptos e instrumentos para nuevos modelos de gestión pública. *Revista Perspectivas de Políticas Públicas*, 7(14), (s/p). DOI: <https://doi.org/10.18294/rppp.2017.1920>
- Franciskovic, J. (2013). Retos de la gestión pública: presupuesto por resultados y rendición de cuentas. *Journal of Economics Finance and Administrative Science*, 18, 1-5. [https://doi.org/10.1016/S2077-1886\(13\)70028-3](https://doi.org/10.1016/S2077-1886(13)70028-3)
- Frenkel, A. y Comini, N. (2017). La política internacional de América Latina: más atomización que convergencia. En *Nueva Sociedad*, 271.S/p. <https://bit.ly/3oAxhly>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2017). *Manual sobre la gestión basada en resultados*. manual editado por Editor Lois Jensen, The Write Way, Inc. <https://uni.cf/3iUcl1V>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico. *Propósitos y Representaciones*, vol.7(1), (s/p). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gil-García, J., Dawes, S. y Pardo, T. (2017). Digital government and public management research: finding the crossroads. *Public Management Review* Vol.20(5). <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1327181>
- Gomes, G., Canciglieri, O. (2019). How to make strategic planning for corporate sustainability?. *Journal of Cleaner Production*, Vol.230: Pp 1421-1431. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.05.063>
- Guerrero, A., Castañón, P., Quiñonez, J., Manuel C. Moreno, E. (2020). Planificación estratégica para el desarrollo territorial de la Provincia Esmeraldas en Ecuador, *Revista de Ciencias Sociales. FCES – LUZ*, Vol. XXVI, No.3. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565472>
- Guillermo, G. (2015). Internacionalización, desarrollo y gestión pública territorial. Experiencias en Colombia. *Innovar: Revista de ciencias administrativas y sociales*, Vol. 25(55), 23-40. <https://www.jstor.org/stable/24329643>

- Guardamagna, M. y Cueto, W. (2013). Políticas de estado en democracia: la relación estado/sociedad como ámbito de construcción de la política. *Si Somos americanos*, vol.13(2), (s/p). <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-09482013000200004>
- Gutiérrez, E. (2016). *Las políticas públicas ¿políticas de gobierno o políticas de estado?* *Revista Jurídica Digital "Enfoque Jurídico"* el 27 de octubre 2016. <https://bit.ly/3zKHFfQ>
- Glückler, J; Rehner, J., Handke, M.(2019). Gobernanza, redes y territorio. *Revista de geografía Norte Grande*, (74). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022019000300005>
- Grindrod, A. y Rumbold, B. (2018). Healthy End of Life Project (HELP): a progress report on implementing community guidance on public health palliative care initiatives in Australia. *Annals of Palliative Medicine*, Vol 7. [10.21037/apm.2018.04.01](https://doi.org/10.21037/apm.2018.04.01)
- Härenstam, A., Pousette, A. y Berntson, E. (2019). Improving organizational and working conditions for managers in the Swedish public sector: A conceptual model and evaluation of interventions. *Economic and Industrial Democracy*, publicado por primera vez en línea: 10 de noviembre. <https://doi.org/10.1177/0143831X19883017>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación científica (6taed.). México: McGraw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Heritz, J., (2018). From self-determination to service delivery: Assessing Indigenous inclusion in municipal governance in Canada, does not register magazine name. Vol. 61(4), Pp.596-615.. <https://doi.org/10.1111/capa.12277>
- Hood, Ch. (1991). A Public Management for All Seasons? *Public Administration*, Vol. 69(1991), 3-19. <https://bit.ly/2K4xVZs>
- Hurtado, A. y Gonzales, R. (2015). La gestión y planificación municipal en el Perú. *Revista Tecnológica ESPOL*, volumen 28(4), 110-118. <https://bit.ly/3siaNb2>
- Ikrama, S. y Ahmed, B. (2018). Risk And Financial Planning Practices In Small And Micro Enterprises – Anempirical Study. *International Research Journal of Commerce Arts and Science*, Vol. 9(7): 21-31. <https://bit.ly/3zK6gBm>

- Jiménez, William Guillermo *Internacionalización, (2015). desarrollo y gestión pública territorial*. Experiencias en Colombia INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, vol. 25, núm. 55. <https://acortar.link/jJvVbl>
- Font, J., Smith, G., Galais, C., y Alarcon, P. (2017). Cherry-picking participation: Explaining the fate of proposals from participatory processes. European Consortium for Political Research, Vol. 57(3), <https://doi.org/10.1111/1475-6765.12248>
- Klingebiel, S., Gonsior, V., Jakobs, F. y Nikitka, N. (2019). Where tradition meets public sector innovation: a Rwandan case study for Results-Based Approaches. Third World Quarterly, 40(7), <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/01436597.2019.1581571>
- Leal de Valor, D. Bolívar de Muñoz, M. Torrealba, C. (2011). La Planificación Estratégica como proceso de integración de un equipo de salud. *Enferm. glob.* vol.10(24) <http://dx.doi.org/10.4321/S1695-61412011000400015>.
- Llanes, M., Salvador, Y., Suárez, M. y Solórzano, R. (2020). Cuarta revolución industrial y administración pública de América Latina y el Caribe. *Revista Científica Trimestral, Ciencias Holguín*, vol. 26(3), 78-92. <https://bit.ly/3ny6bdp>
- Lincoln, G. (2020). Competitive regions in South Africa : a study of regional planning in the iLembe District in the province of KwaZulu-Natal. <https://doi.org/10.51415/10321/3571>
- Machado, V., Carrasco, P., Pinto, J., Duarte, A. y Gouveia, D. (2018). Governing Locally for Sustainability: Public and Private Organizations' Perspective in Surf Tourism at Aljezur, Costa Vicentina, Portugal. *Tourism Planning & Development*, Vol.15 (6). <https://doi.org/10.1080/21568316.2017.1415958>
- Marc, F. (17 diciembre 2018). *A mayor descentralización mayor prosperidad para un país* <https://n9.cl/4raer>
- Mariñez, F. y Garza, V. (2009). *Política pública y democracia en América Latina del análisis a la implementación*. Editorial Miguel Ángel Porrúa, ISBN: 978-607-401-072-5. <http://www.americasquarterly.org/node/786>
- Majed, Z., Sardar, B., Khalid, D. y Omer, H. (2020). The Effect of Strategic Planning on Entrepreneurship Strategy Requirements (The Case of Private Hospitals in Iraqi Erbil City). *International Journal of Multicultural and Multireligious*

Understanding, Vol. 7(10), Pp: 147-164.
<http://dx.doi.org/10.18415/ijmmu.v7i10.2134>

- Mendoza, D. y López, D. (2015). Pensamiento estratégico: centro neurálgico de la planificación estratégica que transforma la visión en acción. *Económicas CUC* 36 (1), 81-94. <http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.36.1.2015.26>
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). (2010). Dirección General del Presupuesto Público. *En MEF*. <https://bit.ly/3oE6Nzl>
- Modelo abierto de gestión para resultados en el sector público. (2007). *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (39),149-210.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533693007>
- Moscoso, L. y Díaz, L. (2018). Aspectos éticos de la investigación cualitativa con niños. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 18(1), 51-67.
<https://doi.org/10.18359/rlbi.2955>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Rad online*, vol.33 (3): 221-227. <https://bit.ly/3f379wY>
- Municipalidad distrital de Andahuaylillas. (2017) Plan de desarrollo local concertado 2017-2021, actualizada 2017.
- Municipalidad distrital de Andahuaylillas. (2020) Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022, Plaza de Armas - Andahuaylillas - Quispicanchis - Cusco
- Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. (enero, 2020) Noticias ONU. *La economía mundial crece poco mientras aumentan los niveles de pobreza en América Latina*. Noticias ONU. <https://bit.ly/3bylQHH>
- Nazarena, P. (2016). *Evaluación de políticas y programas públicos: Un aporte al fortalecimiento del Estado*. Universidad Autónoma de Barcelona (Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona, Instituto de Gobierno en Políticas Públicas y Transformación social). <https://bit.ly/35vHMzb>
- Mario, N., Barsanti, S y Cinquini, L. (2017). Public Organizations Between Old Public Administration, New Public Management and Public Governance: the Case of the Tuscany Region. *Public Organiz Rev* 17:61–82.
<https://bit.ly/372m5H8>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). *Problemas sanitarios apremiantes que el mundo afronta de cara al próximo decenio*.
<https://bit.ly/2LBSf4S>

- Pasco, J. (2015). La modernización del estado en el Perú. *Revista Estudio de Políticas Públicas*, Vol. 1(2), 246-252. [10.5354/0719-6296.2015.38487](https://doi.org/10.5354/0719-6296.2015.38487)
- Pepper, S. (2011). Definición de gestión por procesos. *Medwave Revista Biomédica revisada por pares*, 11(05), 1-3. <https://bit.ly/2TD5R47>
- Pérez Fernández de Velasco, J (2009). Gestión por procesos 3ra edición, libro Esic Editorial. <https://bit.ly/2TG UW9K>
- Pérez Partida, Héctor Rafael (2015). Reflexiones sobre el Presupuesto Base Cero y el Presupuesto basado en Resultados. *El Cotidiano*, (192),78-84. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32539883010>
- Pliscoff, C. (2017). Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública. El caso chileno. *Revista de Ciencias Sociales*, 24(73):141-164. <https://bit.ly/2WnQSfr>
- Podestá, J. (2001). Problematicación de las políticas públicas desde la óptica regional. *Última década*, 9(15), 163-175. <https://bit.ly/3x8GS6z>
- Presidencia del Consejo de Ministros y Secretaría de Gestión Pública. (2016). *Identificación y análisis de las tendencias en materia de modernización de la gestión pública con una visión a 2030*. Responsable: Secretaría de Gestión Pública, (1ra edición). <https://bit.ly/3oBBISD>
- Presidencia del consejo de ministros: Gobierno del Perú y Secretaría de Gestión Pública. (2013). *Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021*. DS N° 004-2013-PCM. <https://bit.ly/3qeBOdB>
- Joaquim Prats, J., Salazar, R., Molina. J. (2016). Methodological implications of respecting the principle of autonomy in social research. *Andamios*, vol. 13(31), pp. 129-154. <https://bit.ly/3f3xoDi>
- Zaratiegui, R. (1999). *La gestión por procesos: Su papel e importancia en la empresa*, Revista economía industrial, 1(330), 81-88. <https://bit.ly/3q8R9MX>
- Ramio, C. (2001). *Los problemas de la implantación de los problemas de la implantación de la nueva gestión pública en las administraciones públicas latinas: administraciones públicas latinas: modelo de estado y cultura institucional*. Documento publicado en la Revista del CLAD Reforma y Democracia N°21. 1-28 <https://bit.ly/39lctYN>
- Reinoso, Y. y Pincay, D. (2020). Análisis de la ejecución presupuestaria en el Gobierno local Municipal del Cantón Simón Bolívar. *Centro del*

Emprendimiento, Innovación y Tecnología CEIT Volumen 5(2).
<https://doi.org/10.33386/593dp.2020.2.162>

- Rojas, F. (2009). Siete efectos políticos de la crisis internacional en América. *Latina revista Nueva Sociedad*. (224), 128-143. <https://bit.ly/3i3r7Yu>
- Ruiz, D. y Almaguer, M. Torres, C. Hernández, A. (2014). La gestión por procesos, su surgimiento y aspectos teóricos. *Revista Ciencias Holguín*, XX (1), 1-11. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181529931002>
- Salazar, D. y Romero, G. (2006). Planificación. ¿Éxito Gerencial? *Multiciencias*, 6(1), 0. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90460103>
- Salinas, P. y Cárdenas, M. (2009). Métodos de investigación social (2daed.). Ecuador: Editorial Quipus CIESPAL. <https://acortar.link/JUSnjK>
- Samalvides, E. (2017). La nueva gestión pública y la aplicación de indicadores de gestión en las municipalidades provinciales de la macro región sur, 2014. *Revista Veritas et Scientia - UPT*, 6 (1), 600–606. <https://doi.org/10.47796/ves.v6i1.190>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. (1ra edic.). Universidad Ricardo Palma. <https://bit.ly/38Bos5w>
- Servir: Autoridad nacional del Servicio Civil. (s.f.). Proceso de transito al nuevo régimen del servicio civil. *En Servir*. <https://bit.ly/3ozPCiD>
- Strauck, M. & Franco y Guillén, C. (2014). La gestión de la comunicación en los gobiernos locales, una mirada desde la perspectiva estratégica: análisis del caso peruano. *Revista Internacional de Relaciones Públicas*, 4(7), 153-176. <https://bit.ly/39IYRfY>
- Stratigea, A., Somarakis, G. y Panagiotopoulou M. (2017). Smartening-Up Communities in Less-Privileged Urban Areas—The DemoCU Participatory Cultural Planning Experience in Korydallos—Greece Municipality. *Smart Cities in the Mediterranean* pp 85-111. https://doi.org/10.1007/978-3-319-54558-5_4
- Sumtaky, M., Chandrarin, G y Sanusi, A. (2018). Effect of Elements of Regional Financial Management towards SKPD Regency/City Performance and Its Implication on Public Service. *International Research Journal of Engineering, IT & Scientific Research*, vol. 4(2), pp: 73-86. <https://bit.ly/3ybdeib>

- Terán, A. y Pinchi, W. (2020). Factores condicionantes de la planificación y gestión de la actividad turística en el distrito de Cajamarca – Perú, 2016. *Revista Ciencia y Tecnología*, 16(1): 163 -175. <https://bit.ly/38zdhtV>
- Tumi, J. (2020). Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno-Perú (2011-2018). *Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 11(1), 63–76. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7658294>
- Valeriano, L. (2019). Transparencia en la gestión pública y privada del Perú frente a la crisis de valores que afectan el desarrollo del país. *Revista Gestión en el tercer milenio*, Vol. 22 (43), 31-42. <https://n9.cl/uaryl>
- Valle, A. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Revista Universidad y Sociedad versión Online*, 12(3), 160-166. <https://bit.ly/3oBXakW>
- Learning From Results-Based Management Evaluations and Reviews. Oecd Development Co-Operation Working Paper 53, No. p. 46. <https://doi.org/10.1787/3fda0081-en>
- Lainjo, B. (2019). Results Based Management (RBM): An antidote to program management. *Journal of Administrative and Business Studies JABS*, 5(1): 47-64. https://tafpublications.com/gip_content/paper/Jabs-5.1.5.pdf
- Voronkova, O., Yankovskaya, V., Kovaleva, I., Epishkin, I., Iusupova, I., y Berdova, Y., (2019). Sustainable territorial development based on the effective use of resource potential, 7(1). [https://doi.org/10.9770/jesi.2019.7.1\(47\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2019.7.1(47))

ANEXOS

ANEXOS 01: Carta de autorización



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Carta de autorización

Andahuaylillas, 14 de julio del 2021

Yo, Libio Roque Ruiz, identificado con DNI Nro. 40909899, Alcalde de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas – Quispicanchi - Cusco. AUTORIZO al Sr, Morveli Salas, Gilber, estudiante del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD, de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima norte, a obtener información mediante la aplicación de una entrevista a los funcionarios: Gerente Municipal, Responsable de Planificación y Presupuesto y el Jefe de Recursos Humanos. Con la tesis titulada "Política nacional de modernización de la gestión pública 2021 en la Planificación estratégica institucional de la Municipalidad de Andahuaylillas 2020".

A realizarse desde el 16 de julio, de acuerdo a las coordinaciones personales y en función del manejo de los tiempos que dispongan dichos funcionarios, sin perjuicio de sus horas laborables.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE ANDAHUAYLILLAS
Libio Roque Ruiz
Prof. Libio Roque Ruiz
DNI: 40909899
ALCALDE

Matriz 02: Matriz de categorías

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
El Problema General: ¿Cómo la política nacional de modernización de la gestión pública 2021 se articula con la planificación estratégica institucional del gobierno local de Andahuaylillas?	Objetivo general: Explica la articulación de la política nacional de modernización de la gestión pública 2021 con la planificación estratégica institucional del gobierno local de Andahuaylillas	Categoría general: Política de gestión pública moderna orientada a resultado	✓ Oportunidades laborales ✓ Condiciones laborales ✓ Resultados de la gestión ✓ Satisfacción del ciudadano con la gestión ✓ Orientación del presupuesto. ✓ Objetivos de la Política de gestión pública.	Guía de entrevista Guía de Entrevista Observación documentaria(denuncias) Observación documentaria (proyectos aprobados en el presupuesto participativo). Observación documentaria (la política de gestión pública)
		Planificación estratégica institucional del gobierno local de Andahuaylillas	✓ Objetivos institucionales ✓ Estrategia ✓ Proyectos prioritarios ✓ Captación de recursos ✓ Ejes de articulación de la planificación con políticas de gestión	Guía de Entrevista y observación documentaria (proyectos aprobados en el presupuesto participativo). Guía de entrevista Guía de observación.

			✓ Revisión de la política de gestión pública	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Categoría específica:		
¿Cuál es el procedimiento para diseñar y elaborar la planificación estratégica institucional del gobierno local de Andahuaylillas?	Describir el procedimiento para diseñar la planificación estratégica institucional del gobierno local de Andahuaylillas.	Procedimiento del diseño de la planificación estratégica	Matriz de instrumentos que evidencia procedimiento	Guía de entrevista Observación documentaria
¿Cuáles son los lineamientos para diseñar la Planificación estratégica institucional en la gestión municipal de Andahuaylillas?	Identificar las políticas y lineamientos de la Planificación estratégica institucional en la gestión municipal de Andahuaylillas	Lineamientos de la planificación estratégica Institucional	Documentos que sustentan la ejecución de la planificación	Observación documentaria(resoluciones)
¿Cuál es el procedimiento para la gestión y ejecución del plan estratégico institucional?	Describir los procedimientos para la gestión y ejecución de la planificación estratégica institucional	Ejecución de la planificación	Procedimientos de implementación de la planificación estratégica institucional	Guía de entrevista

:

ANEXO 03: GUÍA DE ENTREVISTA:

3.1. Guía dirigida a la gerencia municipal y consentimiento informado

Consentimiento informado: La entrevista a realizarse es para poder contribuir con la investigación de tesis del Mtro. Morveli Salas Gilber en el programa de Doctorado Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad privada Cesar Vallejo, la tesis se titula política nacional de modernización de la gestión pública 2021 en la Planificación estratégica institucional de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas 2020

Objetivo:

Se analizará la forma cómo influye y se articula la gestión pública moderna orientada a resultados, en la planificación estratégica institucional de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas

Dirigido: Funcionarios de la Municipalidad de Andahuaylillas (Gerente Municipal) Tiempo: Entre 20 a 25 minutos Fecha de entrevista: ...junio 2021

Recursos: La guía de entrevista

Datos Generales: Nombre y Apellido:

Sexo: M (...), F (...), Edad: Nro. Celular:, Cargo:
, Tiempo de servicio en la municipalidad:(años/ meses)

La entrevista es con consentimiento informado Si (...), No (...)

Preguntas	Respuesta
1.1.a. ¿Generalmente cada cuanto tiempo ingresan, a laborar, nuevos servidores a esta gestión?	
1.1.b ¿Generalmente cómo se llega a ser servidores en esta gestión?	
1.1.c. ¿Qué perfil o características, generalmente tienen los nuevos servidores?	
1.1.d¿Hay alguna oficina que monitorea las oportunidades laborales en esta gestión?	
1.1.e. ¿Hay alguna ley que utilizan para sustentar la igualdad de oportunidades laborales? Si la respuesta es sí(conteste la siguiente pregunta)	
1.1.f. ¿De qué manera aplican la ley de igualdad de oportunidades?	
1.2.a¿Existe diferencia salarial entre hombres y mujeres del mismo cargo en la entidad? y por qué?	

1.2.b.¿Existe servidores con capacidades especiales en esta gestión?	
1.2.c.¿Generalmente en que cargos están los servidores con capacidades especiales?	
1.3.a. ¿Consideras que el recurso ejecutado justifica los resultados obtenidos y Por qué?	
1.3.b.¿De qué manera crees se puede mejorar la priorización de los gastos en esta gestión?	
2.1.a. ¿El liderazgo de los diferentes gerentes en que se basa o por que se caracteriza?	
2.2.b. ¿En qué casos o situaciones realizan trabajos articulados entre gerentes?	
2.2.a. ¿Qué situaciones crees que les permite dar grandes saltos o avances a esta gestión?	
2.2.b. En qué situaciones crees deciden avanzar o dar pasos cortos en esta gestión?	
2.3.a.¿Qué acciones desarrollan para obtener más recursos en esta gestión?	
2.4. a. ¿Cómo promueven la articulación de la planificación estratégica institucional de la presente gestión con la política nacional de modernización de la gestión pública 2021?	
3.1.a. ¿Con que tipos de planificaciones cuenta esta gestión?	
3.1.b. ¿Para diseñar y elaborar la planificación estratégica institucional que requisitos o documentos se requiere?	
3.1. c. ¿Cómo se elabora la planificación estratégica institucional?	
3.1. d. Quienes participan en la elaboración de la planificación estratégica institucional?	
5.1.a. ¿Qué documentos dan sustento al plan estratégico institucional de la municipalidad de Andahuaylillas?	
5.1. b. ¿Cómo implementan la ejecución de la planificación estratégica institucional?	

3.2. Guía dirigida a Responsable de Planificación y presupuesto y consentimiento informado.

Consentimiento informado: La entrevista a realizarse es para poder contribuir con la investigación de tesis del Mtro. Morveli Salas Gilber en el programa de Doctorado Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad privada Cesar Vallejo, la tesis se titula política nacional de modernización de la gestión pública 2021 en la Planificación estratégica institucional de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas 2020

Objetivo:

Se analizará la forma cómo influye y se articula la gestión pública moderna orientada a resultados, en la planificación estratégica institucional de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas

Dirigido: Funcionarios de la Municipalidad de Andahuaylillas (Planificación y presupuesto) Tiempo: Entre 20 a 25 minutos Fecha de entrevista: ...junio 2021

Recursos: La guía de entrevista

Datos Generales: Nombre y Apellido:

Sexo: M (...), F (...), Edad: Nro. Celular:, Cargo:
, Tiempo de servicio en la municipalidad:(años/ meses)

La entrevista es con consentimiento informado Si (...), No (...)

Preguntas	Respuesta
1.3.a. ¿Consideras que el recurso ejecutado justifica los resultados obtenidos y Por qué?	
1.3.b.¿De qué manera crees se puede mejorar la priorización de los gastos en esta gestión?	
2.1.a. ¿El liderazgo de los diferentes gerentes en que se basa o porque se caracteriza?	
2.2.b. ¿En qué casos o situaciones realizan trabajos articulados entre gerentes?	
2.2.a. ¿Qué situaciones crees que les permite dar grandes saltos o avances a esta gestión?	
2.2.b. En qué situaciones crees deciden avanzar o dar pasos cortos en esta gestión?	
2.3.a.¿Qué acciones desarrollan para obtener más recursos en esta gestión?	

2.4.a.¿Cómo promueven la articulación de la planificación estratégica institucional de la presente gestión con la política nacional de modernización de la gestión pública 2021?	
3.1.a. ¿Con que tipos de planificaciones cuenta esta gestión?	
3.1.b. ¿Para diseñar y elaborar la planificación estratégica institucional que requisitos o documentos se requiere?	
3.1. b. ¿Cómo se elabora la planificación estratégica institucional?	
3.1. c. Quienes participan en la elaboración de la planificación estratégica institucional?	
5.1.a. ¿Qué documentos dan sustento al plan estratégico institucional de la municipalidad de Andahuaylillas?	
5.1. c. ¿Cómo implementan la ejecución de la planificación estratégica institucional?	

3.3. Guía dirigida al responsable de recursos humanos y consentimiento informado.

Consentimiento informado: La entrevista a realizarse es para poder contribuir con la investigación de tesis del Mtro. Morveli Salas Gilber en el programa de Doctorado Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad privada Cesar Vallejo, la tesis se titula política nacional de modernización de la gestión pública 2021 en la Planificación estratégica institucional de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas 2020

Objetivo:

Se analizará la forma cómo influye y se articula la gestión pública moderna orientada a resultados, en la planificación estratégica institucional de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas

Dirigido: Funcionarios de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas (Responsable de Recursos Humanos) Tiempo: Entre 20 a 25 minutos Fecha de entrevista: ... junio 2021

Recursos: La guía de entrevista

Datos Generales: Nombre y Apellido:

Sexo: M (...), F (...), Edad: Nro. Celular:, Cargo:

, Tiempo que trabaja en la municipalidad:(años/ meses)

La entrevista es con consentimiento informado Si (...), No (...)

Preguntas	Respuesta
1.1.a. ¿Generalmente cada cuanto tiempo ingresan, a laborar, nuevos servidores a esta gestión?	
1.1.b. ¿Generalmente cómo se llega a ser servidores en esta gestión?	
1.1.c. ¿Qué perfil o características, generalmente tienen los nuevos servidores?	
1.1.d. ¿Hay alguna oficina que monitorea las oportunidades laborales en esta gestión?	
1.1.e. ¿Hay alguna ley que utilizan para sustentar la igualdad de oportunidades laborales? Si la respuesta es sí	
1.1.f. ¿De qué manera aplican la ley de igualdad de oportunidades?	
1.2.a. ¿Existe diferencia salarial entre hombres y mujeres del mismo cargo en la entidad? y por qué?	
1.2.b. ¿Existe servidores con capacidades especiales en esta gestión?	

1.2.c.¿Generalmente en que cargos están los servidores con capacidades especiales?	
--	--

Anexo 04: Matriz de Data de las entrevistas y análisis

Respuesta	P1	P2	P3	Sistematización y subcategorías
Objetivo general: Explicar la articulación de la política de la gestión pública moderna orientada a resultados con la planificación estratégica del gobierno local de Andahuaylillas				
Pregunta				
1.1.a. ¿Generalmente cada cuanto tiempo ingresan, a laborar, nuevos servidores a esta gestión?	A nivel de gerentes de Unidades Orgánicas y Jefes de área están desde el inicio de gestión , solo a nivel de asistentes median rotación cada 6 meses en promedio , en cuanto al personal de limpieza pública existe una alta rotación, bimensual .	(no corresponde)	El Ingreso a la entidad Municipal se lleva a cabo mediante concurso público de méritos Concurso CAS y este puede ser anual de acuerdo a la necesidad de la entidad y de las diferentes gerencias de la entidad municipal .	1.1.Oportunidades laborales Unidades orgánicas y jefes desde el inicio de gestión (P1) . Asistentes cada 6 meses promedio. (P1) Personal limpieza bimensualmente. (P1)
1.1.b ¿Generalmente cómo se llega a ser servidores en esta gestión?	Existen servidores nombrados y el resto es de confianza propuesto por el titular del pliego .	(no corresponde)	Concurso Publico CAS y Cargos de Confianza y la contratación mediante servidores para trabajos específicos mediante contratos eventuales	Servidores nombrados. (P1) Cargos de confianza propuestos por el titular de pliego. (P 1,3) Contratos eventuales. (P5)
1.1.c. ¿Qué perfil o características,	Que cumplan con un mínimo de experiencia en la responsabilidad	(no corresponde)	Los establecidos en el Manual de Perfiles de Puesto	De acuerdo al manual de perfil de puesto. (P 1, 3)

generalmente tienen los nuevos servidores?	que van a asumir, <i>de acuerdo al manual de perfil de puesto</i>		de la entidad Municipal	
1.1.d.¿Hay alguna oficina que monitorea las oportunidades laborales en esta gestión?	La Unidad de Recursos Humanos en coordinación con la Gerencia y Titular del Pliego.	(no corresponde)	La oficina de Recursos Humanos conjuntamente que la gerencia Municipal y la Oficina de Planificación de la Municipalidad	Recursos Humanos en coordinación con la Gerencia y Titular del Pliego. (P1, 3) Y Oficina de Planificación (P 3)
1.1.e. ¿Hay alguna ley que utilizan para sustentar la igualdad de oportunidades laborales? Si la respuesta es sí	Sí la Ley General de la Persona con Discapacidad Nº 29973 , principalmente dirigido a las personas con discapacidad, e igualdad de oportunidades para personas de ambos sexos.	(no corresponde)	La Constitución Política del estado, la ley Nº 28983 establece que es rol del Estado promover y garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, adoptando todas las medidas necesarias, incluso las de acción positiva de carácter temporal, encaminadas a acelerar la igualdad de hecho entre la mujer y	Ley Nº 29973(P1) Constitución Política(P3) Ley Nº 30709 que Prohíbe la discriminación remunerativa entre varones y mujeres. (P3). Ley General de la Persona con Discapacidad Nº 29973(P1)
1.1.f. ¿De qué manera aplican la ley de igualdad de oportunidades?				Ley Nº 28983 establece que es rol del Estado promover y garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. (P1,3)

			el hombre, y erradicar todas las formas de discriminación y la Ley N° 30709 que Prohíbe la discriminación remunerativa entre varones y mujeres, mediante la determinación de categorías, funciones y remuneraciones que permitan la ejecución del principio de igual remuneración por igual trabajo.	
1.2.a¿ Existe diferencia salarial entre hombres y mujeres del mismo cargo en la entidad? y por qué?	No existe diferencia salarial entre hombres y mujeres, solo entre responsabilidades y cargos.	(no corresponde)	No existe diferencia porque en cumplimiento la Ley N° 30709 que Prohíbe la discriminación remunerativa entre varones y mujeres, mediante la determinación de categorías, funciones y remuneraciones que permitan la ejecución del principio de igual remuneración por igual	1.2. Condiciones laborales No existe. (P1,3) porque en cumplimiento la Ley N° 30709 que Prohíbe la discriminación remunerativa entre varones y mujeres. (P3)

			trabajo. La entidad municipal es respetuosa del cumplimiento estricto de la normatividad antes citada	
1.2.b.¿Existe servidores con capacidades especiales en esta gestión?	1 Administra los SSHH. Del mercado de abastos	(no corresponde)	Eventualmente se da oportunidad a personal con habilidades especiales	Implícito Sí. (P1) Eventualmente(P3)
1.2.c.¿Generalmente en que cargos están los servidores con capacidades especiales?	Principalmente en la administración de los SSHH. Del mercado y ferias agropecuarias	(no corresponde)	En cargos o puestos donde mejor desempeño tienen de acuerdo a sus habilidades especiales	Administración de los SSHH. Del mercado (P1) De acuerdo a sus habilidades(P3)
1.3.a. ¿Consideras que el recurso ejecutado justifica los resultados obtenidos y Por qué?	Somos una Municipalidad distrital con pocos ingresos por transferencia por lo que hacemos el mayor esfuerzo y somos eficientes y eficaces en el uso racional de los recursos económico y Si, por que, hay obtención de los objetivos planteados.	Sí, porque a cada meta se asigna su presupuesto	(no corresponde)	1.3 Resultados de la gestión. Si, por que hay obtención de los objetivos planteados. (P1, P2) Somos eficientes y eficaces en el uso racional de los recursos(P2)

1.3.b. ¿De qué manera crees se puede mejorar la priorización de los gastos en esta gestión?	Re priorizando la inversión en proyectos que cierren brechas y que estén alineados a las políticas públicas del Estado.	Priorizando los proyectos que más demandan las comunidades para su ejecución	(no corresponde)	Re priorizando la inversión (P1,2). y Estén alineados a las políticas públicas del estado. (P2)
2.1.a. ¿El liderazgo de los diferentes gerentes en que se basa o porque se caracteriza?	Por su organización interna, por la delegación de funciones y el desarrollo del trabajo en equipo.	Se caracteriza por que delegan funciones	(no corresponde)	2.1 Objetivos institucionales. Organización interna y delegación de funciones. (P1,2) Proyectos transversales: riego, (gerencias de infraestructura y desarrollo) de saneamiento (infraestructura y gerencia de medio ambiente)(P2)
2.2.b. ¿En qué casos o situaciones realizan trabajos articulados entre gerentes?	En caso de proyectos transversales como riego entre las gerencias de infraestructura y desarrollo económico, o en proyectos de saneamiento entre infraestructura y gerencia de medio ambiente.	Cuando determina el gerente municipal	(no corresponde)	
2.2.a. ¿Qué situaciones crees que les permite dar grandes saltos o avances a esta gestión?	Nuestra capacidad de Gestión, hemos logrado 22 millones para riego de la cuenca Manccomayo desde Plan Meriss del Gobierno Regional de Cusco en actual ejecución, 3 proyectos de	De igual manera cuando determina el gerente municipal	(no corresponde)	2.2 Estrategia Capacidad de Gestión, en actual ejecución por más de 7 millones. (P2)

	saneamiento ante SEDA CUSCO, 2 en actual ejecución por más de 7 millones.			Gestión de conflictos sociales. (P2)
2.2.b. En qué situaciones crees deciden avanzar o dar pasos cortos en esta gestión?	En procesos de negociación y gestión de conflictos sociales .	De igual manera cuando determina el gerente municipal	(no corresponde)	
2.3.a. Qué acciones desarrollan para obtener más recursos en esta gestión?	Gestión ante los diferentes instituciones del estado, firma de convenios interinstitucionales	El gerente con el alcalde realizan gestiones de fondos	(no corresponde)	2.3 Captación de recursos Gestión y firma de convenios interinstitucionales. (P1, 2)
2.4.a. ¿Cómo promueven la articulación de la planificación estratégica institucional de la presente gestión con la política nacional de modernización de la gestión pública 2021?	Haciendo que los proyectos o programas estén alineados con las políticas de Estado emitidos por los entes rectores, se articulen a los planes regionales, provinciales y distritales, y en su implementación generando el valor público .	De acuerdo a las coordinaciones que realiza el gerente	(no corresponde)	2.4. Ejes de articulación de la planificación con políticas de gestión. Proyectos o programas estén alineados con las políticas de Estado generando el valor público. (P2)
Respuesta	P1	P2	P3	Sistematización y Sub categorías

Objetivo específico 01: Describir el procedimiento para diseñar la planificación estratégica del gobierno local de Andahuaylillas.				
Pregunta				
3.1.a. ¿Con que tipos de planificaciones cuenta esta gestión?	Con PDCL al 2021, PEI (2020 - 2022 Y POI (2021).	Con PDCL al 2021, PEI (2020 - 2022 Y POI (2021).	(no corresponde)	Matriz de instrumentos que evidencia procedimiento PDCL, PEI Y POI (P1,2)
3.1.b. ¿Para diseñar y elaborar la planificación estratégica institucional que requisitos o documentos se requiere?	La base es la determinación de las necesidades de la población del distrito, análisis del FODA, formulación de la visión y misión institucional, luego la determinación de los objetivos estratégicos con un periodo de 3 años, PDLC 2017-2021	Los talleres que desarrollan y el PDLC	(no corresponde)	
3.1. b. ¿Cómo se elabora la planificación estratégica institucional?	El PEI se ha elaborado durante el año 2019, con apoyo de una consultoría y participación activa del personal institucional, mediante talleres	Desarrollando talleres y el apoyo del consultor	(no corresponde)	Con apoyo de consultoría y participación activa del personal institucional, mediante talleres. (P1,2)
3.1. c. Quiénes participan en la elaboración de la planificación estratégica institucional?	La consultora como apoyo en calidad de facilitador, participan Gerentes de la unidad orgánica, jefes de áreas, encabezado por el Gerente Municipal y jefe de planificación y presupuesto.	Todos los gerentes y jefes de área.	(no corresponde)	Encabezados por el gerente y jefe de planeamiento, con el apoyo de la consultora como facilitadora y la participación de todos los gerentes y jefes de área. (P1,2)

Respuesta	P2	P3	P5	Sistematización y Sub categorías
Objetivo específico 03: Describir los procedimientos para la gestión y ejecución de la planificación estratégica institucional				
Pregunta				
5.1.a Que documentos, dan sustento al plan estratégico institucional	.Fundamentalmente el PDLC 2017-2021	PDLC 2017-2021	(no corresponde)	5.1 Procedimientos de implementación de la planificación estratégica institucional. PDLC 2017-2021 (P1.2) Priorizando los proyectos que contribuyen a la visión, misión y objetivos estratégicos, con un permanente seguimiento, monitoreo y evaluación. (P. 1)
5.1. b. ¿Cómo implementan la ejecución de la planificación estratégica institucional?	Priorizando los proyectos que contribuyen a la visión y misión institucional y consecuentemente que permitan alcanzar los objetivos estratégicos planteados, con un permanente seguimiento, monitoreo y evaluación.	Cumpliendo lo programado.	(no corresponde)	

Anexo 05. Data de revisión documental

Objetivo general: Explicar la articulación de la política de la gestión pública moderna orientada a resultados con la planificación estratégica del gobierno local de Andahuaylillas		
Observación comparativa de data de: objetivos del plan estratégico de desarrollo nacional (PEDN), plan de desarrollo local concertado de Andahuaylillas (PDLC) y presupuesto institucional de apertura (PIA) del año fiscal 2020		
Documento: El Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021 Título: Ejes estratégicos Fuente: https://www.ceplan.gob.pe/documentos_/plan-bicentenario-el-peru-hacia-el-2021 Resumen: Eje estratégico 1: Derechos fundamentales y dignidad de las personas	Documento Plan De Desarrollo Local Concertado 2017-2021, Título: Objetivos del PDLC Fuente: Plan De Desarrollo Local Concertado 2017-2021, Municipalidad de Andahuaylillas diciembre 2017 Resumen: I. Construir la ciudadanía individual y colectiva al amparo del estado de derecho y generando Gobernabilidad II. Reducir la vulnerabilidad de la población con inclusión social e igualdad de género	Documento: Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022 Título: Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) Fuente: Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022, Andahuaylillas Quispicanchis-Cusco. Resumen: OEI 01: Garantizar que personas vulnerables accedan a servicios de protección social y hagan pleno ejercicio de sus derechos y deberes OEI 02: Fortalecer y Revalorar las costumbres y tradiciones de la población.
Eje estratégico 2: Oportunidades y acceso a los servicios	III. Mejorar la calidad educativa de la población Garantizar la calidad de la salud y condiciones de habitabilidad de la población	OEI 03: Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en el nivel de Educación Básica Regular en los Centros Educativos del distrito.

		<p>OEI 04: Contribuir a la disminución de la tasa de desnutrición crónica y anemia en niños menores de 03 años y madres gestantes.</p> <p>OEI 05: Fomentar la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población.</p> <p>OEI 06: Contribuir al servicio de seguridad ciudadana con participación activa de la población</p> <p>OEI 07: Mejorar la disponibilidad de agua para consumo humano de la población del distrito</p>
Eje estratégico 3: Estado y gobernabilidad	VI. Promover la cohesión territorial y social de manera sostenible	<p>OEI 08: Orientar y fortalecer el proceso de planificación en todas sus fases y los procesos presupuestales que permitan la asignación de recursos públicos.</p> <p>OEI 09: Mejorar la eficiencia municipal para la prestación de servicios públicos de calidad al ciudadano.</p> <p>OEI 10: Apertura de espacios de participación ciudadana CDD Andahuaylillas.</p>
Eje estratégico 4: Economía, competitividad y empleo	IV. Mejorar el nivel de competitividad Distrital	<p>OEI 11: Consolidar el nivel de organización de los productores agropecuarios y artesanales.</p> <p>OEI 12: Fortalecer las capacidades de los procesos productivos agropecuarios, artesanales y turísticas de las unidades productivas.</p>

		OEI 13: Impulsar el mayor uso de tecnologías productivas de los productores agropecuarios y artesanales.
Eje estratégico 5: Desarrollo regional e infraestructura		OEI 14: Dotar de infraestructura vial y productiva necesaria para el distrito.
Eje estratégico 6: Recursos naturales y ambiente	V. Asegurar un ambiente saludable y sostenible que reduzca la vulnerabilidad del territorio y la población.	OEI 15: Asegurar un ambiente saludable y sostenible que reduzca la vulnerabilidad del territorio y de la población. OEI 16: Garantizar la calidad de la salud y condiciones de habitabilidad de la población. OEI 17: Reducir la Vulnerabilidad de la población en áreas con riesgo de desastre.

Objetivo general: Explicar la articulación de la política de la gestión pública moderna orientada a resultados con la planificación estratégica del gobierno local de Andahuaylillas		Sistematización y Sub categorías
UNIDAD DE OBSERVACIÓN	DOCUMENTOS	
1.1.a. Proyectos aprobados 2020, de la	<p>Documento: Oficio Nro.010-2020-A-MDA/Q: Presupuesto institucional de apertura del año fiscal PIA 2020.</p> <p>Título: Presupuesto institucional de apertura del año fiscal PIA 2020.</p>	<p>1.1 Orientación del presupuesto</p> <p>Son proyectos identificados participativamente en el Pto participativo y PDLC.</p>

Municipalidad de Andahuaylillas	<p>Fuente:</p> <p>https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Consejo_Directivo/Documentos_Otras_Instituciones/OFICIO-010-2020-A-MDA-Q.pdf</p> <p>Resumen:</p> <p>Total 41 proyectos aprobados, distribuidos en:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementación del servicio de seguridad ciudadana 1, ➤ Mejoramiento servicio de limpieza ciudadanía 1, ➤ Construcción del sistema de riego 2 ➤ Construcción sistema contra inundaciones 2 ➤ Ampliación agua potable y saneamiento básico 10 ➤ Construcción y equipamiento IIEE 7 ➤ Mejoramiento y construcción de servicio deportivo 5 ➤ Mejoramiento caminos vecinales 3 ➤ Ampliación de los sistemas productivos de competitividad 4 ➤ servicio de forestación 1 ➤ Fortalecimiento de habilidades de las personas con habilidades especiales 1 ➤ Fortalecimiento del centro de formación cultural del NNA. 1 ➤ Mejoramiento de capacidades técnico productivos 1 ➤ Instalación del centro de vigilancia del niño adulto mayor 1 ➤ Ornamentación de calle 1 <p>Objetivos Estratégicas</p> <ul style="list-style-type: none"> I. Construir la ciudadanía individual y colectiva al amparo del estado de derecho y generando Gobernabilidad II. Reducir la vulnerabilidad de la población con inclusión social e igualdad de género 	<p>Proyectos de infraestructura (En un Nro. de 30 de los 41 proyectos aprobados)</p>
---------------------------------	---	--

	<p>III. Mejorar la calidad educativa de la población</p> <p>IV. Garantizar la calidad de la salud y condiciones de habitabilidad de la población</p> <p>V. Mejorar el nivel de competitividad Distrital</p> <p>VI. Promover la cohesión territorial y social de manera sostenible</p> <p>VII. Asegurar un ambiente saludable y sostenible que reduzca la vulnerabilidad del territorio y la población</p>	
1.2.a. Nro. de denuncias por proyectos (no ejecutadas, inconclusas, mal hechas, etc.) en la Municipalidad de Andahuaylillas	No presentan ninguna denuncia solamente reclamos de sectores o comunidades que no está programado la ejecución de un proyecto, durante el año fiscal (<i>data proporcionado por el gerente</i>)	1.2 Satisfacción del ciudadano con la gestión
1.3.a. Objetivos de la política de modernización de la gestión pública	<p>Documento: Presidencia del consejo de ministros: Gobierno del Perú y Secretaría de Gestión Pública. (2013). Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021. DS N° 004-2013-PCM.</p> <p>Título: Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.</p> <p>Fuente: https://bit.ly/3qeBOdB</p> <p>Resumen:</p>	1.3 Objetivos de la Política de gestión pública.

	<p>Objetivo general: Orientar, articular e impulsar en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública para resultados que impacte positivamente en el bienestar del ciudadano y el desarrollo del país.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Promover que las entidades públicas en los tres niveles de gobierno cuenten con objetivos claros, medibles, alcanzables y acordes con las Políticas Nacionales y Sectoriales. 2. Conseguir que el Estado disponga, asigne y ejecute los recursos presupuestales para financiar los resultados que los ciudadanos esperan y valoran. 3. Redefinir a nivel nacional, regional y local, las competencias y funciones de las entidades en concordancia con el proceso de descentralización. 4. Implementar la gestión por procesos y promover la simplificación administrativa en todas las entidades públicas a fin de generar resultados positivos en la mejora de los procedimientos y servicios orientados a los ciudadanos y empresas. 5. Promover que el sistema de recursos humanos asegure la profesionalización de la función pública a fin de contar con funcionarios y servidores idóneos para el puesto y las funciones que desempeñan. 6. Monitorear y evaluar la eficiencia y eficacia en la transformación de los insumos, en los productos y resultados que los ciudadanos demandan. 7. Desarrollar un sistema de gestión del conocimiento integrado al sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación de la gestión pública, que permita obtener lecciones aprendidas de los éxitos y fracasos y establezcan mejores prácticas para un nuevo ciclo de gestión. 	<p>Resultados que impacte positivamente en el bienestar del ciudadano</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Competencias y funciones de las entidades en concordancia con el proceso de descentralización. 4. Simplificación administrativa en todas las entidades públicas 5. Profesionalización de la función pública con servidores idóneos al puesto 7. Sistema de gestión del conocimiento que permita lecciones aprendidas de los éxitos y fracasos 8. Gobierno electrónico como soporte a los procesos de
--	---	---

	<p>8. Promover el gobierno electrónico a través del uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como soporte a los procesos de planificación, producción y gestión de las entidades públicas permitiendo a su vez consolidar propuestas de gobierno abierto.</p> <p>9. Asegurar la transparencia, la participación, la vigilancia y la colaboración ciudadana en el debate de las políticas públicas y en la expresión de opinión sobre la calidad de los servicios públicos y el desempeño de las entidades.</p> <p>10. Promover, apoyar y participar en espacios de coordinación interinstitucional con entidades del mismo nivel como de otros niveles de gobierno, para multiplicar la capacidad de servicio del Estado en beneficio de los ciudadanos mediante la articulación de políticas, recursos y capacidades institucionales.</p> <p>11. Articular las Políticas Públicas Nacionales y Sectoriales, las cuales se analizan, diseñan, aprueban, implementan, evalúan y mejoran promoviendo el debate y la participación ciudadana.</p> <p>12. Fomentar la creación de mecanismos de articulación necesarios para lograr una coordinación eficiente entre las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.</p> <p>13. Promover la descentralización de las funciones, responsabilidades, capacidades y recursos de las entidades públicas en los tres niveles de gobierno a fin de prestar de manera eficaz, eficiente y transparente los bienes y servicios públicos que los ciudadanos demandan.</p> <p>14. Articular, simplificar y actualizar los sistemas y promover un funcionamiento que considere la heterogeneidad de las entidades públicas en lo referente a sus funciones, tamaño y capacidades.</p>	<p>planificación, permitiendo consolidar gobierno abierto.</p> <p>9. vigilancia y la colaboración ciudadana en el debate de las políticas públicas</p> <p>10. articulación de políticas, recursos y capacidades institucionales.</p> <p>11. Articular las Políticas Públicas Nacionales y Sectoriales y la participación ciudadana.</p> <p>12. Mecanismos de articulación de los tres niveles de gobierno.</p>
--	--	--

	<p>Fuente: Plan De Desarrollo Local Concertado 2017-2021, Municipalidad de Andahuaylillas diciembre 2017.</p> <p>Resumen:</p> <p>I. Construir la ciudadanía individual y colectiva al amparo del estado de derecho y generando Gobernabilidad</p> <p>II. Reducir la vulnerabilidad de la población con inclusión social e igualdad de género</p> <p>III. Mejorar la calidad educativa de la población</p> <p>IV. Garantizar la calidad de la salud y condiciones de habitabilidad de la población</p> <p>V. Mejorar el nivel de competitividad Distrital</p> <p>VI. Promover la cohesión territorial y social de manera sostenible</p> <p>VII. Asegurar un ambiente saludable y sostenible que reduzca la vulnerabilidad del territorio y la población</p>	<p>I. Ciudadanía individual y colectiva</p> <p>II. Reducir la vulnerabilidad de la población con inclusión social e igualdad de género</p> <p>III. Calidad educativa de la población</p> <p>IV. Calidad de la salud de la población</p> <p>VI. Cohesión territorial y social</p>
2.1.b. Plan estratégico institucional 2020 de la Municipalidad de Andahuaylillas	<p>Documento: Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022.</p> <p>Título: Objetivos estratégicos institucionales.</p> <p>Fuente: Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022, Andahuaylillas Quispicanchi-Cusco.</p> <p>Resumen:</p> <p>OEI 01: Garantizar que personas vulnerables accedan a servicios de protección social y hagan pleno ejercicio de sus derechos y deberes</p> <p>OEI 02: Fortalecer y Revalorar las costumbres y tradiciones de la población.</p>	<p>OEI 01: Personas vulnerables accedan a servicios de protección social</p> <p>OEI 04: Disminución de la desnutrición crónica y anemia en niños menores de 03 años y madres gestantes.</p>

	<p>OEI 03: Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en el nivel de Educación Básica Regular en los Centros Educativos del distrito.</p> <p>OEI 04: Contribuir a la disminución de la tasa de desnutrición crónica y anemia en niños menores de 03 años y madres gestantes.</p> <p>OEI 05: Fomentar la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población.</p> <p>OEI 06: Contribuir al servicio de seguridad ciudadana con participación activa de la población</p> <p>OEI 07: Mejorar la disponibilidad de agua para consumo humano de la población del distrito.</p> <p>OEI 08: Orientar y fortalecer el proceso de planificación en todas sus fases y los procesos presupuestales que permitan la asignación de recursos públicos.</p> <p>OEI 09: Mejorar la eficiencia municipal para la prestación de servicios públicos de calidad al ciudadano.</p> <p>OEI 10: Apertura de espacios de participación ciudadana CDD Andahuaylillas.</p> <p>OEI 11: Consolidar el nivel de organización de los productores agropecuarios y artesanales.</p> <p>OEI 12: Fortalecer las capacidades de los procesos productivos agropecuarios, artesanales y turísticas de las unidades productivas.</p> <p>OEI 13: Impulsar el mayor uso de tecnologías productivas de los productores agropecuarios y artesanales.</p> <p>OEI 14: Dotar de infraestructura vial y productiva necesaria para el distrito.</p> <p>OEI 15: Asegurar un ambiente saludable y sostenible que reduzca la vulnerabilidad del territorio y de la población.</p> <p>OEI 16: Garantizar la calidad de la salud y condiciones de habitabilidad de la población.</p>	<p>OEI 06: Servicio de seguridad ciudadana con participación de la población</p> <p>OEI 07: Disponibilidad de agua para consumo humano.</p> <p>OEI 08: Fortalecer el proceso de planificación en todas sus fases</p> <p>OEI 09: Eficiencia municipal para la prestación de servicios públicos de calidad al ciudadano.</p> <p>OEI 10: Apertura de espacios de participación ciudadana.</p> <p>OEI 12: Fortalecer capacidades de los procesos productivos agropecuarios, artesanales y turísticas.</p> <p>OEI 14: Infraestructura vial y productiva necesaria</p>
--	--	--

	<p>OEI 17: Reducir la Vulnerabilidad de la población en áreas con riesgo de desastre.</p>	<p>OEI 16: Calidad de la salud y condiciones de habitabilidad de la población.</p> <p>Nota: cada OEI esta cruzado con los Ejes Plan Estratégico De Desarrollo Nacional (PEDN)</p>
--	---	---

Objetivo específico 01: Describir el procedimiento para diseñar la planificación estratégica institucional del gobierno local de Andahuaylillas.	Sub categorías
<p>3.1.a</p> <p>Recuperar matrices de planificación de la Municipalidad de Andahuaylillas</p>	<p>Documento: Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022.</p> <p>Título: Procedimiento para diseñar la planificación estratégica institucional.</p> <p>Fuente: Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022, Andahuaylillas Quispicanchis-Cusco.</p> <p>Resumen:</p> <p>➤ Organización:</p> <p>COMISIÓN DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alcalde Presidente 2. Gerente Municipal Vicepresidente 3. Planeamiento y Presupuesto Secretario Técnico <p>EQUIPO TÉCNICO MIXTO DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gerente Municipal Presidente 2. Planeamiento y Presupuesto Secretario Técnico 3. Gerencia de Medio Ambiente Integrante 4. Gerencia de Infraestructura Integrante 5. Gerencia de Desarrollo Económico Integrante 6. Gerencia de Desarrollo Social Integrante. <p>EQUIPO DE COLABORADORES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oficina de Secretaria General 2. Oficina de Imagen Institucional

3.1 a. Matriz de instrumentos

	<p>3. Oficina de Defensa Civil</p> <p>4. Oficina de Asesoría Jurídica</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Instrumento que organiza intervención municipalidad para un periodo de gestión de (03 años), para contribuir logro de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM), Plan de Desarrollo Regional Concertado (PDRC), Plan de Desarrollo Local Concertado provinciales o distritales (PDLC) según el caso. ➤ los requerimientos humanos, materiales o financieros son siempre insuficientes, por esta razón mirar hacia su interior para identificar las mejores acciones estratégicas y así poder contribuir al logro de sus objetivos planteados. ➤ El presente documento de Plan Estratégico Institucional (PEI) es liderado por el Alcalde de la Municipalidad distrital de Andahuaylillas, la Oficina de Planificación y Presupuesto es la encargada de coordinar y generar compromiso con el cuerpo de regidores y las instancias de línea, apoyo y de asesoría para recoger la globalidad del interés institucional. ➤ se programaron tres (3) talleres que permitieron definir la Misión Institucional, en el segundo taller definimos los Objetivos Estratégicos Institucionales y las Acciones Estratégicas Institucionales, y para el tercer taller se ha definido la Ruta Estratégica y las Articulación de los Planes. Se ha complementado con las asesorías personalizadas en las instancias ediles, se ha recogido la manifestación, tanto individual como colectiva, acerca de los roles, objetivos y acciones que deben ser ejecutadas en el corto plazo por la Municipalidad ➤ Finalmente, el presente PEI 2020 al 2022 de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas, recoge la declaración formal de la Política General de Gobierno (PGG) al 2021. ➤ Base legal: <p>1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO PERUANO., Título IV: La estructura del Estado, Artículo 194 las municipalidades como órganos de gobierno descentralizados.</p>	
--	--	--

	<p>Artículo 195 que señala Los gobiernos locales promueven el desarrollo y la economía local, y la prestación de los servicios públicos de su responsabilidad, en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales de desarrollo.</p> <p>2. Ley N° 27972, ley orgánica de municipalidades. Título preliminar, Artículos I, II, IV, VII y IX</p> <p>3. Decreto Legislativo N° 1088, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. orientados al desarrollo de la planificación estratégica como instrumento técnico de gobierno y gestión</p> <p>4. Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto y sus modificatorias.</p> <p>Artículo. 71° dispone la elaboración de sus Planes Operativos y Presupuestos Institucionales, deban tomar en cuenta su Plan Estratégico Institucional (PEI), el mismo que debe ser concordante con el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN), los Planes Estratégicos Sectoriales Multianuales (PESEM), los Planes de Desarrollo Regional Concertados (PDRC) y los Planes de Desarrollo Local Concertado.</p> <p>5. Decreto Supremo N° 004-2013-PCM aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública</p> <p>Artículo 2.3. Precisa que son objetivos de La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública: Orientar, articular e impulsar en todas las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública para resultados que impacte positivamente en el bienestar del ciudadano y el desarrollo del país.</p> <p>Artículo 2.4. Principios orientadores de la política de Modernización de la gestión pública son los siguientes:</p> <p>a) Orientación al ciudadano; La razón de ser de la gestión pública es servir a los ciudadanos. Ello significa que el Estado y sus entidades deben definir sus prioridades e intervenciones a partir de las necesidades ciudadanas y en función de ello, establecer las funciones y los procesos de gestión que permitan responder más y mejor a esas necesidades con los recursos y capacidades disponibles.</p> <p>6. Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 026-2017-CEPLAN/PCD, se aprueba la Directiva N° 001- 2017- CEPLAN “Directiva para la Actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional”.</p>	
--	---	--

	<p>Artículo 2º establece que su alcance de aplicación incluye a los Gobiernos Locales.</p> <p>Artículo 3º, señala que su finalidad es lograr que los planes estratégicos de las entidades de la Administración Pública estén articulados al Plan Estratégico de Desarrollo Nacional - PEDN; Contribuir a que los recursos públicos se asignen y gestionen con eficiencia y eficacia y contribuyan al desarrollo nacional, en función a prioridades establecidas en los procesos de planeamiento estratégico; del mismo modo, constituye el primer pilar de la Gestión Pública para resultados; Orienta y brinda información para la programación presupuestal multianual e Instrumentaliza las políticas públicas considerando el contexto económico, social, territorial y político.</p> <p>7. Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 26-2014-CEPLAN/PCD, se aprueba la Directiva N° 001- 2014- CEPLAN “Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico”.</p> <p>Artículo 7º Que establece la Articulación de políticas y planes en el SINAPLAN.</p> <p>8. Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 33-2017-CEPLAN/PCD, se aprueba la “Guía para el Planeamiento Institucional”. Guía que establece las pautas para el planeamiento institucional que comprende la política y los planes que permite la elaboración o modificación del Plan Estratégico Institucional - PEI y el Plan Operativo Institucional – POI, en el marco del ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua.</p> <p>9. Directiva N° 003-2014-EF/50.01 Directiva para la Programación y Formulación Anual del Presupuesto del Sector Público, con una perspectiva de Programación Multianual”, tiene como objetivo que el Gobierno Nacional y los Gobiernos Regionales y Locales, programen y formulen sus presupuestos institucionales anuales con una perspectiva de programación multianual de los objetivos y metas institucionales y de los recursos necesarios para alcanzarlos.</p> <p>10. Ley Marco de Modernización del Estado - Ley N° 27658.</p>	
--	---	--

	<p>Ley que señala como objeto establecer los principios y la base legal para iniciar el proceso de modernización de la gestión del Estado, en todas sus instituciones e instancias. En el art. 5 inciso b) referido a las principales acciones considera la concertación, con la participación de la sociedad civil y las fuerzas políticas, diseñando una visión compartida y planes multianuales, estratégicos y sustentables.</p> <p>11. Resolución de Alcaldía MDA/Q, que constituye el Comité Técnico Distrital, encargado de organizar, coordinar, conducir, facilitar y sistematizar el proceso de formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020 - 2022 de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ (Resumen de la fase estratégica) El PEI vincula los objetivos nacionales, sectoriales y territoriales (según corresponda) con los Objetivos y Acciones Estratégicas de las entidades, expresados como resultados que se espera lograr. ➤ El Plan se alinea internamente con los otros planes de las Municipalidades provinciales; y, externamente lanza puentes a los planes distritales de la Provincia de Quispicanchi, así como a los planes de desarrollo de los otros organismos e instituciones públicas de la región, como el Plan de Desarrollo Nacional del Bicentenario. ➤ Mientras que el Plan de Gobierno Local es una propuesta de gestión para un periodo de cuatro años (4), que recoge fundamentalmente la visión de desarrollo del distrito de Andahuaylillas, y que, en el PEI se articula estas visiones u objetivos en los cuatro ejes fundamentales; Desarrollo institucional o gobernabilidad, Desarrollo Social, Desarrollo económico y Desarrollo ambiental. Esto es una Política Institucional de Gobierno Local, tal como lo es; la Política General de Gobierno (PGG) al 2021. Una vez que se tiene la Política Institucional se define la Misión Institucional, para luego generar los Objetivos Estratégico Institucionales (OEI), y pasar a las Actividades Estratégicas Institucionales (AEI). 	
--	---	--

	<p>➤ Para hacer un seguimiento y evaluación del PEI es importante considerar los indicadores por cada eje de desarrollo, haciendo con ello, el cumplimiento de los resultados programados con énfasis en la vida en el territorio del distrito de Andahuaylillas.</p>	
Objetivo específico 02: Identificar los lineamientos institucionales de la Planificación estratégica en la gestión municipal de Andahuaylillas		Sub categorías
4.1. a Resoluciones emitidos de la Municipalidad de Andahuaylillas(a lcal día)	<p>Documento: Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022.</p> <p>Título: Declaración de Política Institucional.</p> <p>Fuente: Plan Estratégico Institucional 2020 – 2022, Andahuaylillas Quispicanchis-Cusco.</p> <p>Resumen:</p> <p>Declaración de Política Institucional</p> <p>Promover la competitividad social y económica de manera sostenible respetando su identidad cultural a través de una gestión eficiente y eficaz de la institución municipal brindando adecuados servicios públicos con trabajadores comprometidos con el desarrollo del Distrito.</p> <p>Asimismo, la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas, ha definido los lineamientos que orientan a la entidad de cómo lograr servir eficiente y oportunamente a su población, así de como orientar la gestión dentro de la misma entidad.</p> <p>Lineamientos:</p> <p>Incrementar el acceso oportuno a los servicios de agua y saneamiento acorde al contexto geográfico del distrito.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuir a la mejora de los servicios educativos con pertinencia cultural. ✓ Contribuir con el acceso o los servicios de salud de forma oportuna y con calidad. 	<p>Documentos que sustentan la ejecución de la planificación</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fortalecer la difusión de las lenguas maternas, saberes tradicionales, cultura, historia y otras de las comunidades campesinas. ✓ Implementar estrategias para posicionar la actividad turística en el distrito. ✓ Impulsar la mejora de la productividad de los principales productos. ✓ Implementar infraestructura de transporte que contribuya a la integración interna. ✓ Institucionalizar los espacios de concertación con los actores vinculados al territorio para el monitoreo y rendición de cuentas. ✓ Garantizar la igualdad de género y el pleno ejercicio de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de la población. ✓ Implementar acciones de protección de la biodiversidad y control de pérdida de ecosistemas. ✓ Implementación del tratamiento y disposición final de las aguas residuales. 	
--	--	--